

Доклад

Тема: Основные проекты

Реализованные “ОГАУЗ Иркутская
Медико-санитарная часть № 2”

Докладчики: Заведующая отделением платных услуг Шишкина А.В.
Старшая медицинская сестра отделения платных услуг Федорова И.Ю.

Начало работы

- ▶ В 2018 году ОГАУЗ Иркутская МСЧ №2 вступила в пилотный проект
- ▶ «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».
- ▶ За это время удалось реализовать множество проектов, направленных на улучшение оказания качества медицинской помощи.
- ▶ Также наши проекты способствовали повышению удовлетворенности пациентов при получении медицинских услуг.
- ▶ Реализуемые проекты ориентированы на повышение продуктивности и комфорта в работе медицинского персонала.



Отделение платных услуг

- ❖ Первое, что мы сделали – это разделили потоки пациентов и сделали отдельный вход.



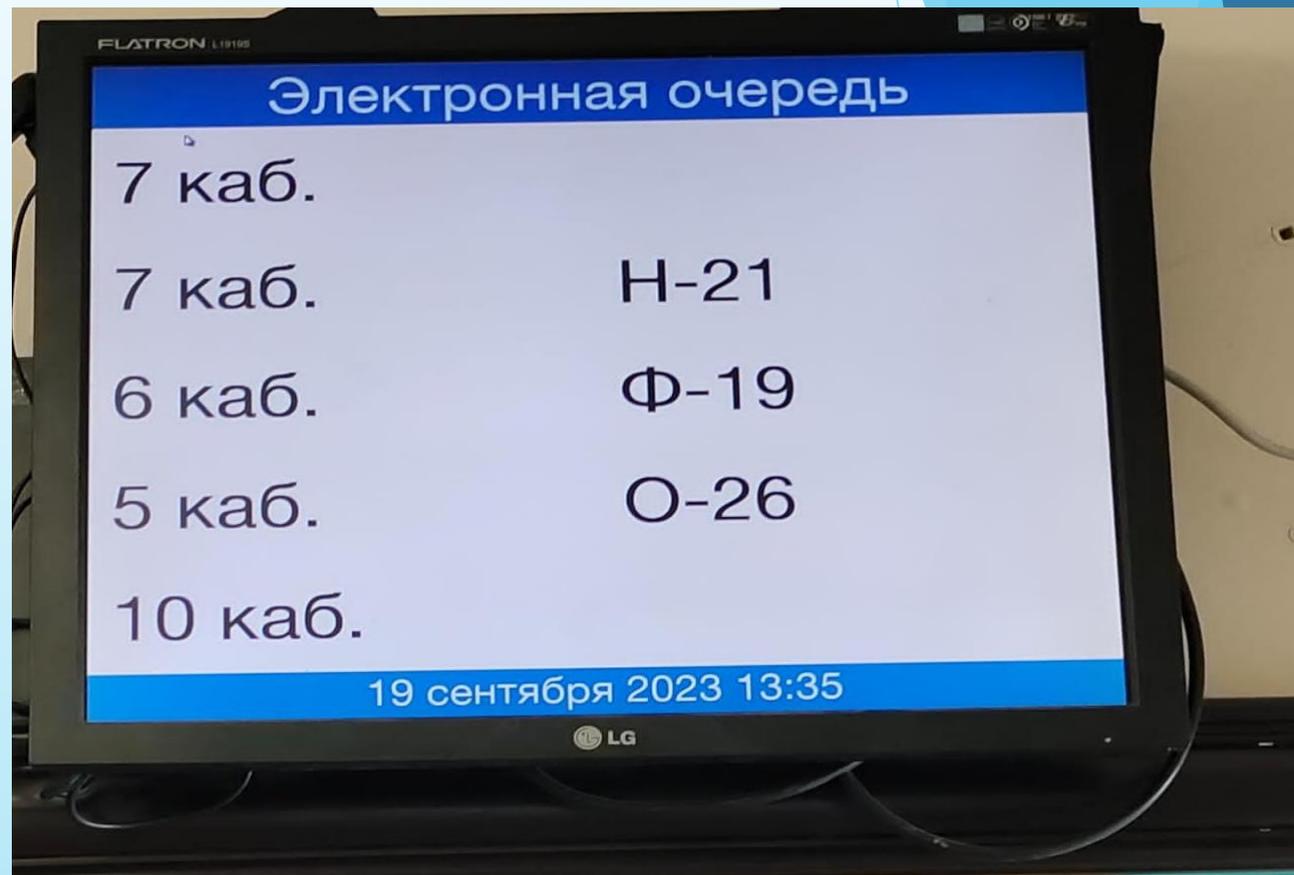
Уличная навигация



Для комфортного ориентирования пациентов в помещении сделана удобная навигация



Электронная очередь дублируется визуально на экранах мониторов, расположенных у кабинетов и голосовым оповещением.



Для удобства, в помощь пациентам, у терминала находится **холл-менеджер**, которая регулирует потоки пациентов, чтобы не создавалось скопление у одного кабинета.



“ Электронная медицинская карта пациента

В 2017 году внедрена система электронной медицинской карты пациента, с помощью которой врачи видят все результаты лабораторных и инструментальных исследований, а также заключения смежных врачей-специалистов.

Также в электронном виде формируется заключение о прохождении предварительного/периодического медицинского осмотра и выписка из амбулаторной карты, тем самым освободив медицинский персонал от ручного заполнения бумажной документации.

”

Что значительно ускоряет процесс прохождения медицинского осмотра пациентом.

ОГАУЗ "ИРКУТСКАЯ МСЧ № 2"
Адрес: г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 201
Код ОГРН 1 0 3 3 8 0 1 5 4 2 5 7 6

Медицинское заключение по результатам предварительного медицинского осмотра (обследования) № 111111

- Ф.И.О: Тест Тест Тест
- Место работы:
 - Организация (предприятие):
 - Цех, участок ОПУ:
- Профессия (должность) (в настоящее время):
Вредный производственный фактор или вид работы:
- Предварительный медицинский осмотр (обследование)
- Результат медицинского осмотра (обследования):
- Наименование заболевания: _____
- Согласно результатам проведенного предварительного медицинского осмотра (обследования): имеет медицинские противопоказания к работе с вредными и/или опасными веществами и производственными факторами заключение дано
- Рекомендации по результатам предварительного медицинского осмотра (обследования) (направление в специализированную или профпатологическую медицинскую организацию; использование средств индивидуальной защиты, или др.):
- Диспансерная группа: _____
- Дата и номер извещения об установлении предварительного диагноза острого или хронического профессионального заболевания (отравления): _____
- Председатель врачебной комиссии: _____ 12. Члены врачебной комиссии: _____

01.01.2023 г.

М.П.

_____(Тест Т. Т.) 01.01.2023 г.

(подпись работника
освидетельствуемого)

Министерство здравоохранения Российской Федерации
ОГАУЗ "ИРКУТСКАЯ МСЧ № 2"
г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 201
Код ОГРН 1033801542576

ВЫПИСКА ИЗ АМБУЛАТОРНОЙ КАРТЫ

ФИО: Тест Тест Тест
Дата рождения: 10.01.1970
Возраст: 53
Пол: ж
Адрес регистрации: Иркутск Байкальская 201
СНИЛС: 0000000000
Место работы: ОГАУЗ" МСЧ № 2
Профессия/должность: старшая медицинская сестра
Вредные производственные факторы: п. 27

Заключение врачей специалистов

№	Врач	Дата	Диагноз	Заключение
1	Продпатолог	17.04.2023	Z00 Общий осмотр и обследование лиц, не имеющих жалоб или установленного диагноза	п.2,4,3, п. 27 медицинских противопоказаний к работе с вредными и/или опасными веществами и производственными факторами не выявлено
2	Терапевт	31.10.2022	Z00.0 Общий медицинский осмотр	
3	Хирург			
4	Стоматолог		Z00 Общий осмотр и обследование лиц, не имеющих жалоб или установленного диагноза	п. 27 противопоказаний к работе не выявлено
5	Оториноларинголог	16.11.2021	Z01.1 Обследование ушей и слуха	п. 27 противопоказаний к работе не выявлено
6	Офтальмолог			
7	Психиатр-нарколог	31.10.2022	Z00.1 Рутинное обследование состояния здоровья ребенка	п. 27 не выявлено. К работе годен
8	Невролог	05.10.2021	органической патологии не выявлено	п. 27 противопоказаний к работе не выявлено
9	Дерматовенеролог	16.11.2021	Z00.0 Общий медицинский осмотр	п. 27 противопоказаний к работе не выявлено К работе годна
10	Акушер-гинеколог	09.11.2021	рутинное обследование	
11	Психиатр	31.10.2022	Z00.0 Общий медицинский осмотр	п. 27 не выявлено. К работе годен

Результаты обследования

рост: 158
вес: 72
ИМТ: 28.8
Сердечно-сосудистый риск SCORE, Терапевт (предварительный/периодический м/о): >1%-<5%-умеренный (31.10.2022)

Диагностические результаты

Консультационные результаты

Активно проходит внедрение системы 5С в организацию работы кабинетов.

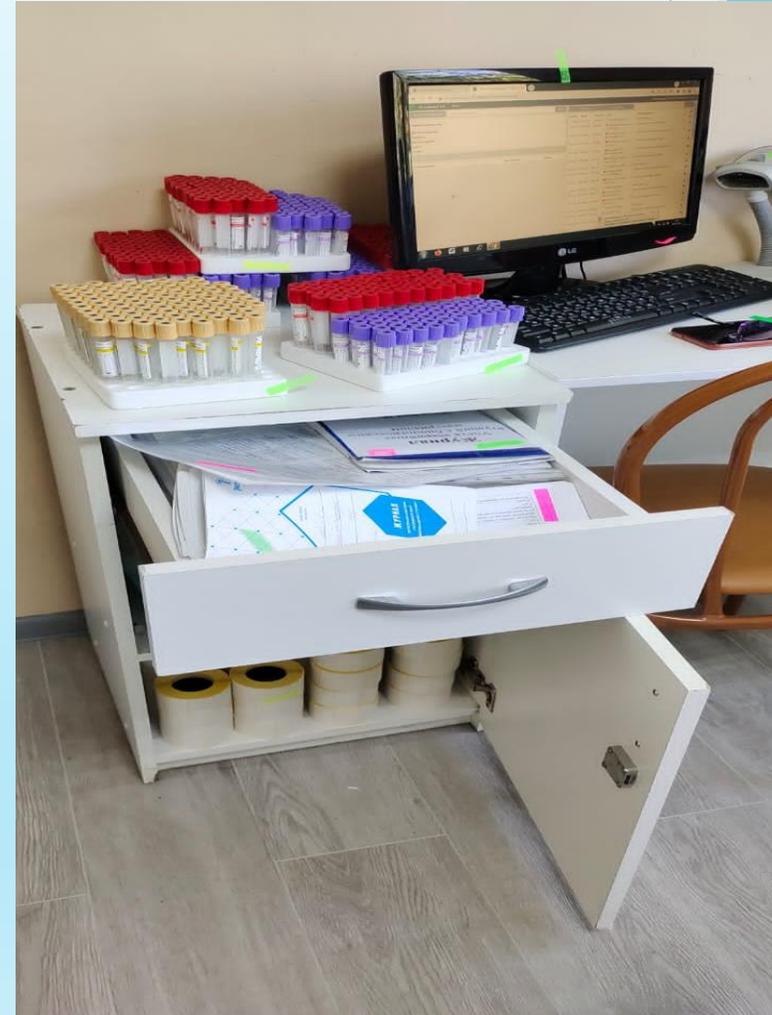
Начали с процедурного кабинета.

Первый этап – сортировка. провели цветовую маркировку предметов
красные – не используются ,
желтые – используются редко,
зеленые – используются постоянно.





Сортировка



Второй этап – наведение порядка

Определили местоположение каждого предмета
в кабинете в соответствии:

- ❖ с частотой использования
- ❖ удобством в доступе
- ❖ требованиям к условиям хранения
- ❖ Все места хранения были промаркированы.

Маркировка



Третий этап- поддержание чистоты

Выполнение третьего этапа заключается в

- ❖ поддержании безупречного порядка на рабочем месте, выполняя тщательную уборку и чистку оборудования
- ❖ фиксацию неисправностей
- ❖ своевременное устранение неисправностей
- ❖ выработку мер по их предотвращению.

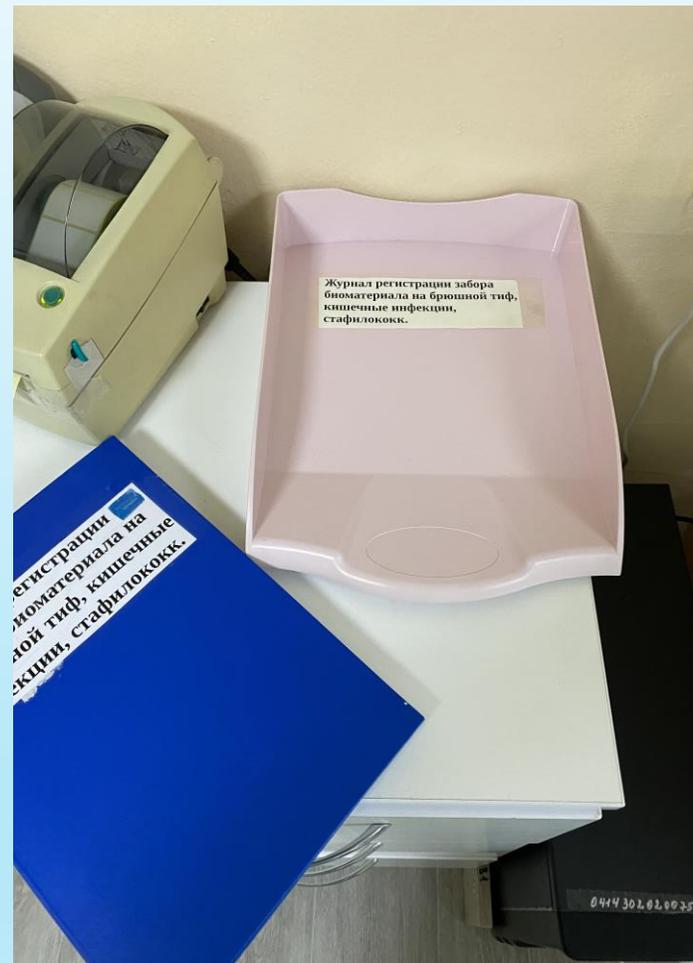
Четвертый этап – стандартизация.

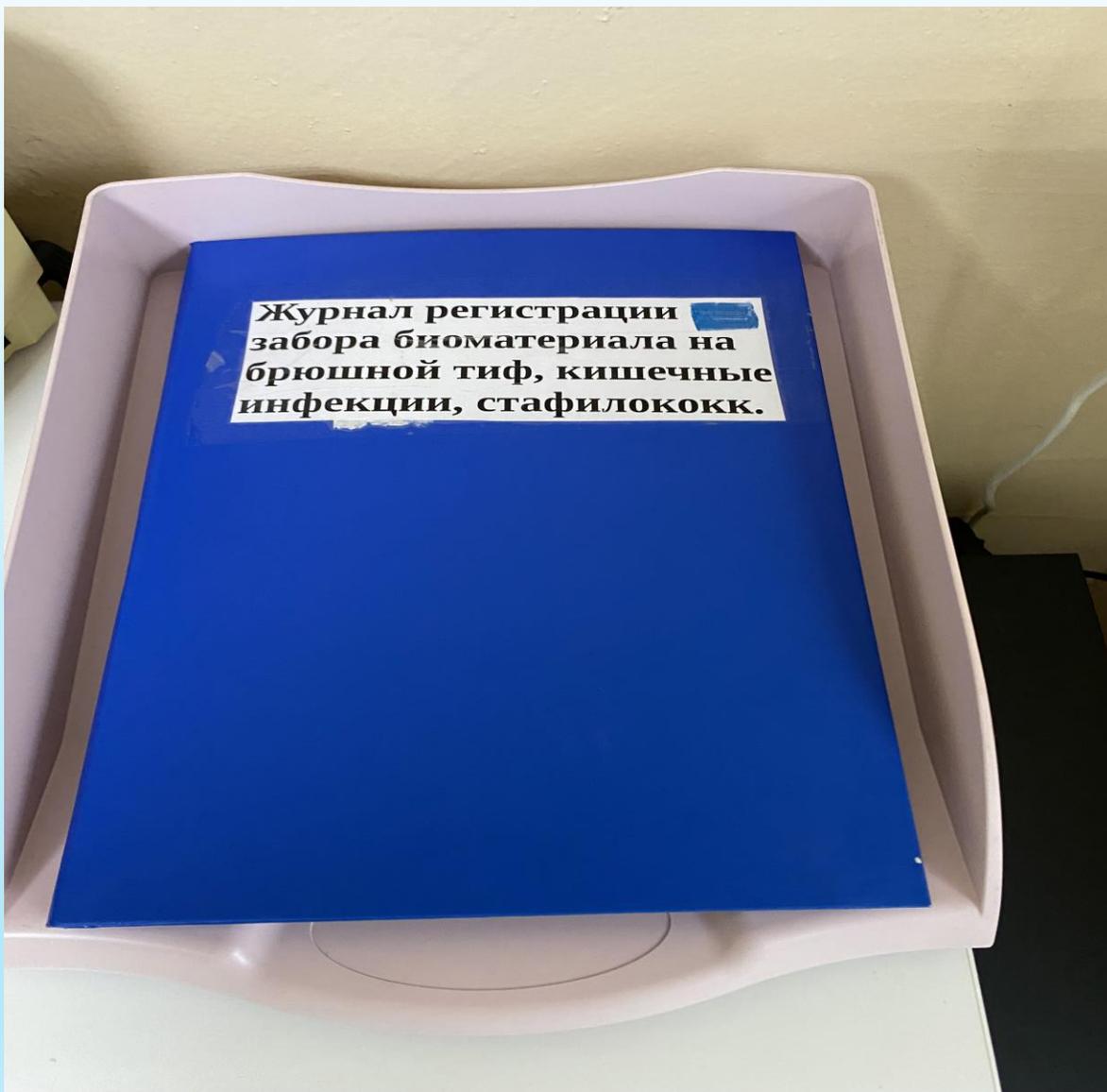
- ❖ Сохранение местоположения предметов, согласно местам, закрепленным на этапе сортировки.
- ❖ Выработанный порядок фиксируем визуально.
- ❖ С первого взгляда должно быть понятно, что где лежит, что есть в наличии, а что отсутствует на своем месте.
- ❖ ВСЕ контейнеры, коробки, и пр. подписаны.

Соблюдение порядка



Все предметы на своих местах





**Журнал регистрации
забора биоматериала на
брюшной тиф, кишечные
инфекции, стафилококк.**

Пятый этап – совершенствование.

- ❖ Соблюдение дисциплины
- ❖ ежедневное применение принципов 5S
- ❖ обучение персонала
- ❖ улучшение разработанных стандартов.

Организация рабочего места по системе 5С повышает эффективность работы специалиста, следовательно, сокращает время оказываемой услуги, что влияет на сокращение времени ожидания пациентов в очереди. Также внедрение данной системы внесет положительные изменения на работу персонала при взаимозаменяемости сотрудников (бумажная документация и необходимые для манипуляций инструменты будут упорядочены и подписаны) .

«Подтверждение явки пациента для получения медицинской услуги по предварительной записи в ОГАУЗ Иркутская МСЧ№2».

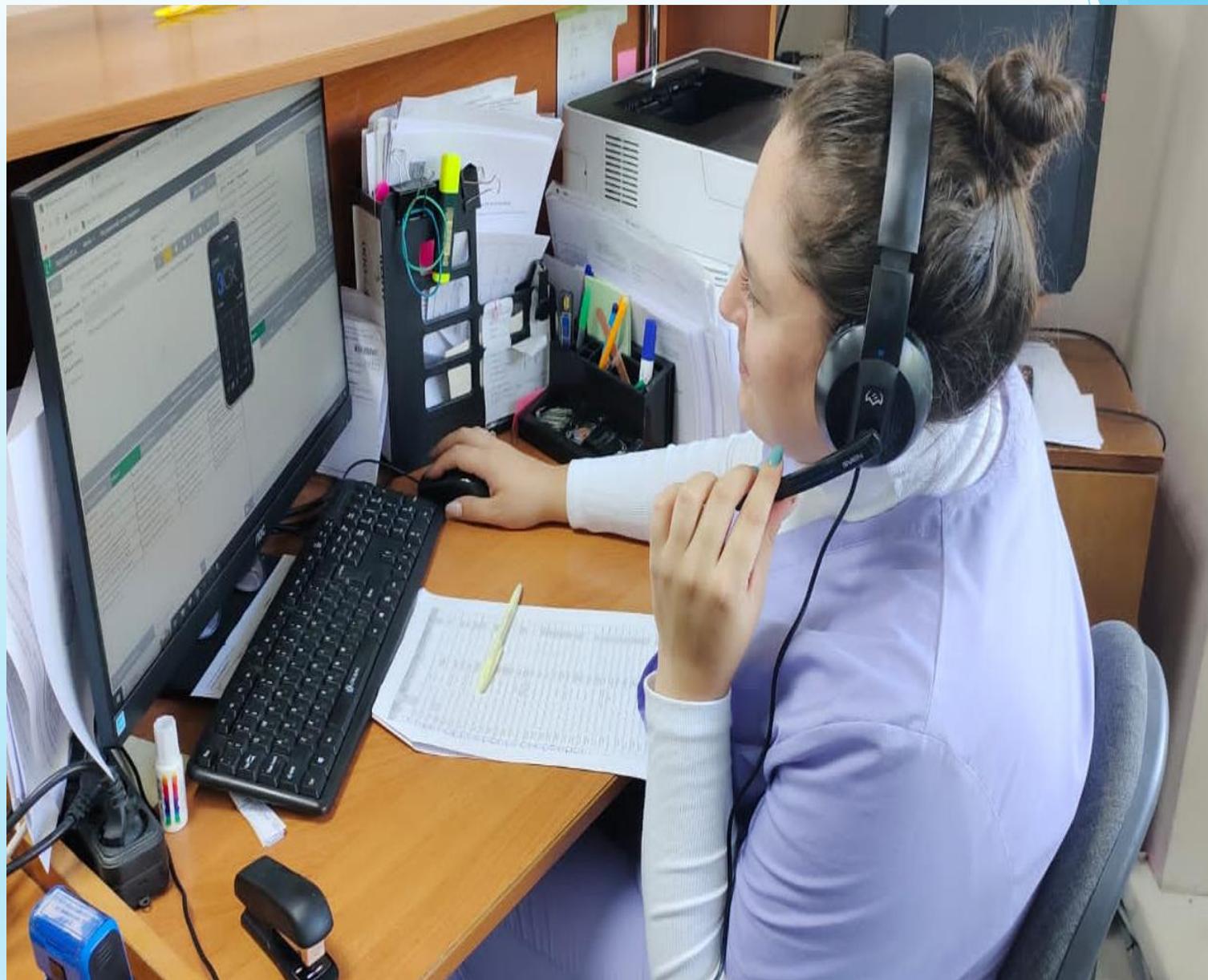
Обоснование:

- ❖ Многочисленные неявки пациентов по предварительной записи
- ❖ Увеличение количества пациентов в листе ожидания
- ❖ Несвоевременность получения медицинской услуги
- ❖ Увеличение недовольства со стороны пациентов.
- ❖ Не выполнение врачами-специалистами своих целевых показателей нагрузки.

Меры:

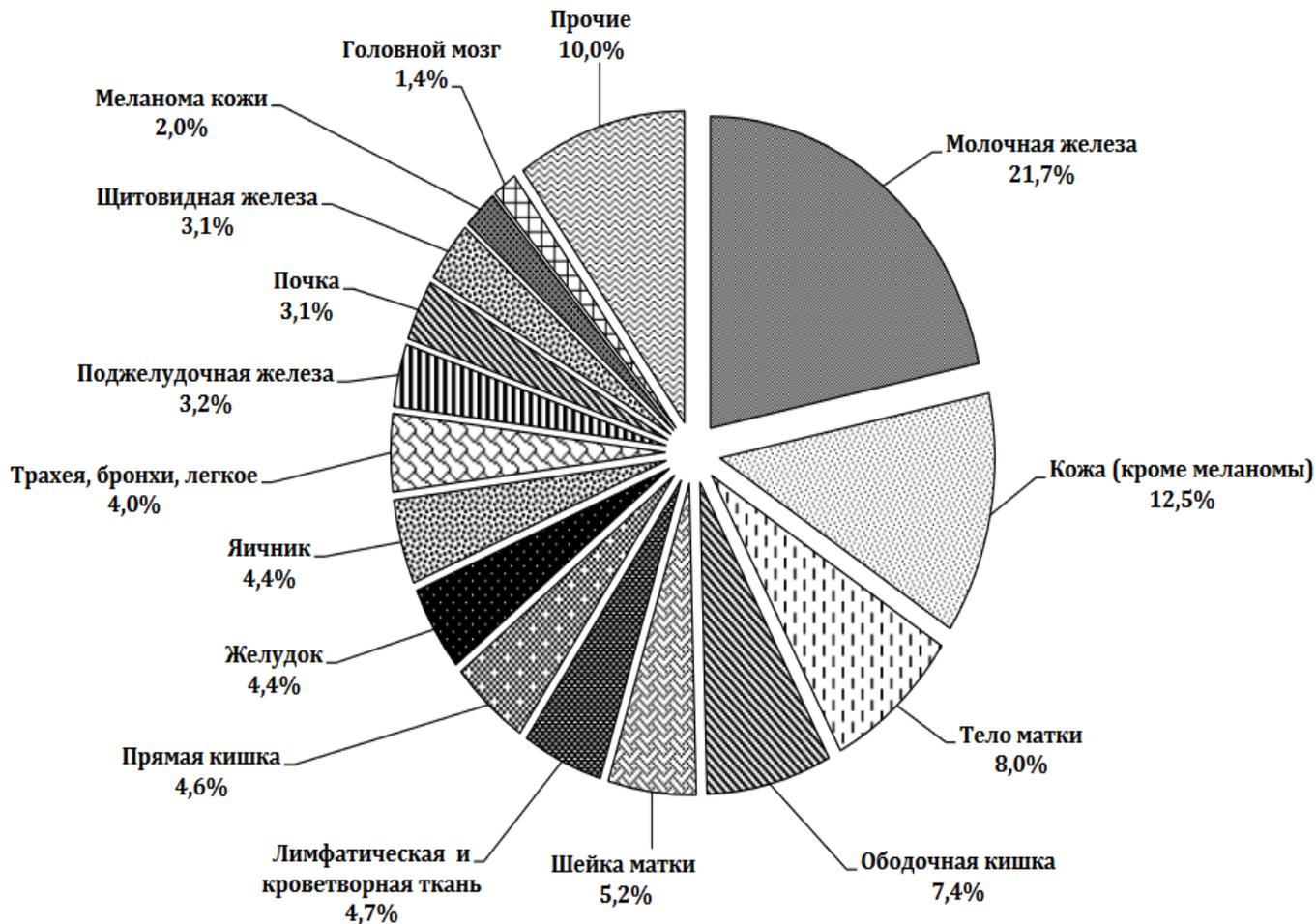
- ❖ операторы за день до назначенной явки обзванивают пациентов для подтверждения.
- ❖ При отказе от получения услуги данные передаются старшему регистратору
- ❖ На освободившееся время записывают пациента из листа ожидания, предварительно получив его согласие.

**Реализация
данного проекта
значительно
сократила лист
ожидания, тем
самым увеличив
доступность
оказания
медицинской
помощи.**



Выявление онкозаболеваемости

Наибольший удельный вес в структуре онкологической заболеваемости женщин имеют злокачественные новообразования органов репродуктивной системы (39,9%),



День женского здоровья

Один раз в месяц в определенный день (согласованная дата определяется заранее и эта информация размещается на информационных стендах и на сайте ОГАУЗ Иркутская МСЧ№2) **без предварительной записи.**

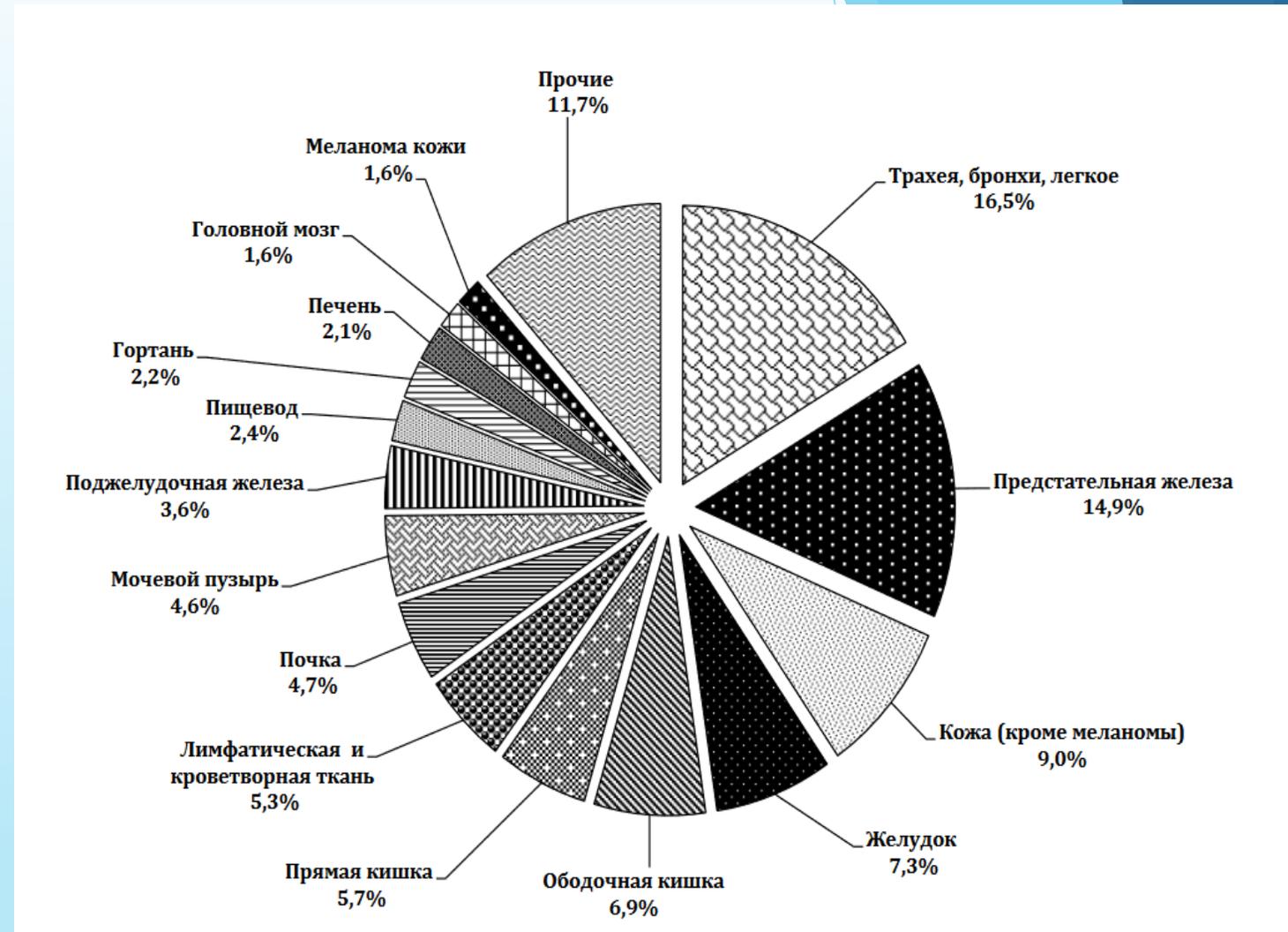
- ❖ Консультация врача-гинеколога
- ❖ УЗИ органов малого таза
- ❖ УЗИ молочных желез
- ❖ Консультация врача-терапевта,
- ❖ Консультация врача-эндокринолога
- ❖ Консультация врача-уролога
- ❖ Лабораторные исследования

День мужского здоровья.

Данный проект оказался достаточно эффективным и на его примере мы организовали по этому же принципу день мужского здоровья.

без предварительной записи

- ❖ Консультация врача-уролога
- ❖ Консультация врача-гастроэнтеролога
- ❖ Консультация врача-терапевта,
- ❖ УЗИ почек,
- ❖ УЗИ органов брюшной полости,
- ❖ УЗИ предстательной железы,
- ❖ Лабораторные исследования



День сердца

Учитывая высокую смертность от заболеваний сердечно-сосудистой системы в 2022г был организован и реализован проект

«День сердца в ОГАУЗ Иркутская МСЧ№2». По аналогии с вышесказанными проектами в этот день

без предварительной записи

- ❖ ЭКГ
- ❖ УЗИ сердца,
- ❖ Консультацию врача-кардиолога,
- ❖ Лабораторные исследования
- ❖ При наличии изменений в результатах лабораторных и инструментальных исследований, пациента записывают на повторную консультацию к врачу-кардиологу.



Участие в проекте «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» - положительно влияет на развитие нашего учреждения. Необходимость создания новых проектов наталкивает нас на анализ проблем пациентов при получении медицинской помощи, и существующие трудности в работе персонала.

Продельваемая работа позволяет нам регулярно повышать качество оказания медицинской помощи, что отмечают пациенты. И создавать комфортные условия при работе персонала, учитывая их проблемы и пожелания.

Но, как известно, нет предела совершенству, поэтому у нас впереди предстоит большая работа!

Спасибо за внимание!