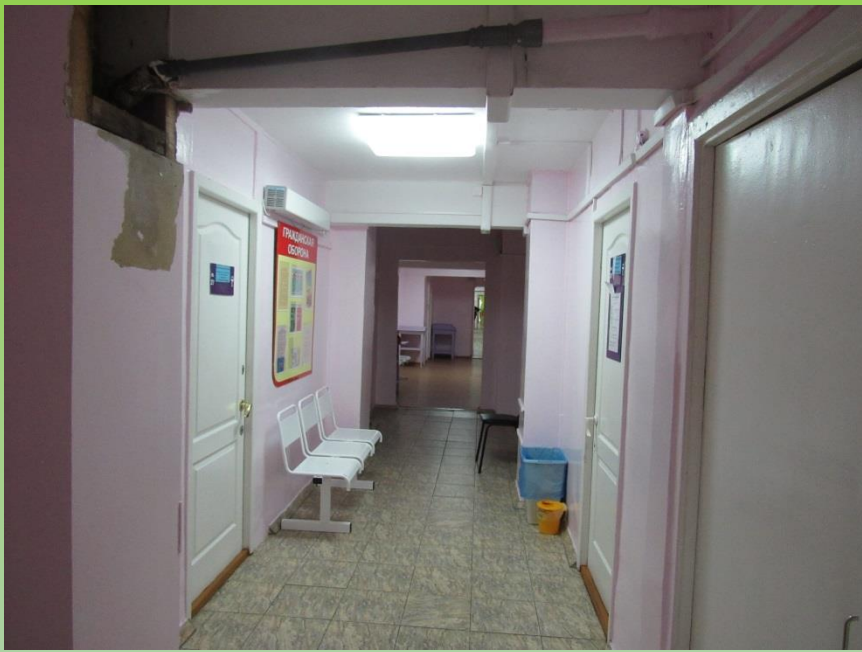


***Опыт внедрения бережливого производства в
детской поликлинике на 29.09.2023г.***

***Главный врач
ОГАУЗ ИГДП №2
Гусенкова Е.М.***





Проблемы обозначенные пациентами и медицинским персоналом:

- Время ожидания очереди в регистратуру свыше 20 минут
- Постоянное отвлечение регистратора на телефонные звонки
- Трудности с дозвоном и записью к специалистам
- Ожидание поиска амбулаторной карты
- Выписка рецептов, оформление листков нетрудоспособности, прикрепление населения производятся на разных этажах поликлиники
- Длительное время ожидания очереди в лабораторию и процедурный кабинет для сдачи крови;
- Большая нагрузка на приеме врача;
- Смещение потоков пациентов по записи и без записи;
- Отсутствие преемственности в работе регистратуры, врачей и медицинских сестер;
- Сбои в работе АИС (программные сбои, «зависание» оргтехники);
- Отсутствие комфортной зоны ожидания
- Отсутствие колясочной
- Отсутствие места для кормления ребенка
- Отсутствие ординаторской
- Отсутствие организованного места питания
- Нерациональная нумерация кабинетов;
- Отсутствие парковочных мест и тротуаров для пешеходов.

Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

2018г.

- Оптимизация работы регистратуры.
- Оптимизация работы процедурного кабинета, в том числе процесса забора крови.
- Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения (прикреплению СМП, выписки рецептов, оформлению ЛН в поликлинике)

2019г.

- Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике
- Оптимизация процесса вакцинации (внесение прививок в электронную базу не менее 80%, выделение отдельного кабинета для постановки БЦЖ)
- Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом (система 5 с, ожидание у кабинета врача не более 30 минут, выработка оптимального маршрута пациента, активная работа кабинета здорового детства, фильтр-бокса, дооснащение педиатрических кабинетов-в соответствии с приказом МЗРФ № 92н, работа и внесение сведений в РМИС-100% + формирование электронной карты)
- Оптимизация работы участкового врача педиатра по системе 5 С
- Клининг, лампы.

2020г.

- Оптимизация бесплатного обеспечения лекарственными препаратами для медицинского применения для несовершеннолетних детей с новой коронавирусной инфекцией в амбулаторных условиях

2021

- Совершенствование работы кабинета неотложной помощи для оказания помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией;
- Оптимизация процесса оперативного информирования органов санитарно-эпидемиологического надзора путем передачи экстренного извещения об инфекционном заболевании, пищевом, остром, профессиональном отравлении посредством электронного взаимодействия через канал связи L²

2022

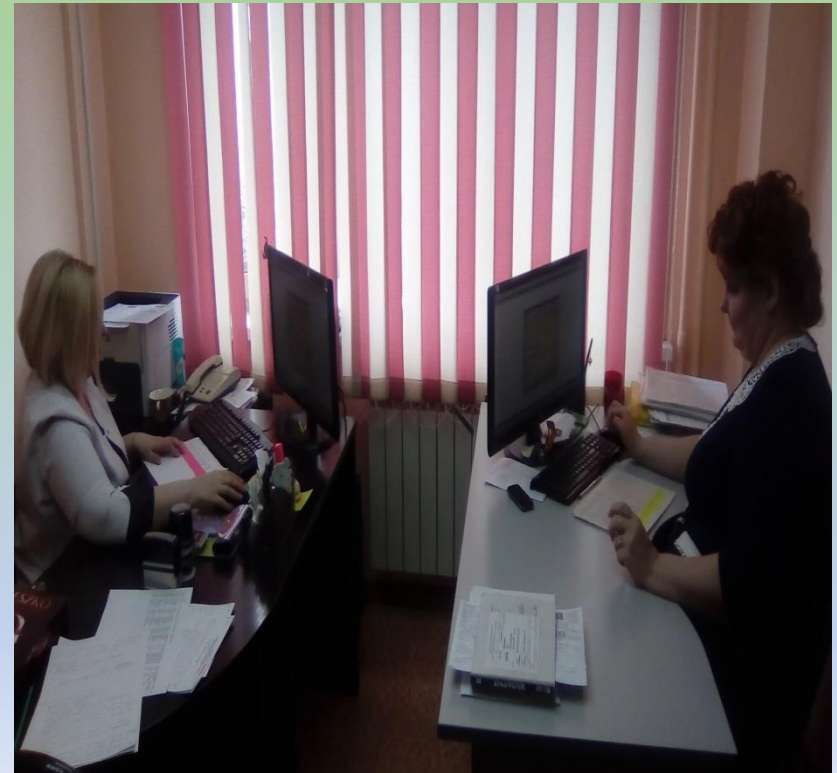
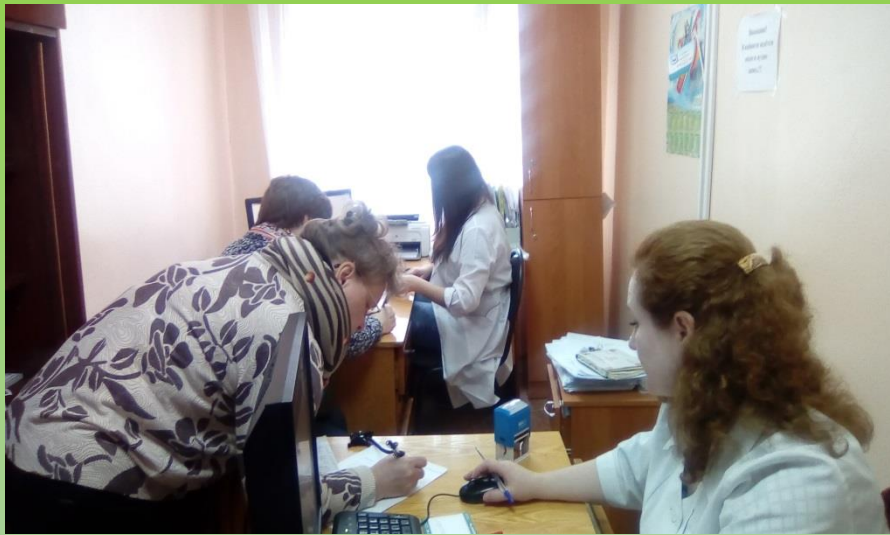
- Организация процесса вакцинации против новой коронавирусной инфекции подростков от 12 до 17 лет вызываемой вирусом SARS-CoV-2 в условиях детской поликлиники;
- Организация амбулаторного ковидного центра для детей в условиях детской поликлиники;
- Расширение использования удаленной записи на прием;
- Внедрение информационной системы ЕЦП;

2023

- Оптимизация проведения профилактического медицинского осмотра новорожденных и детей 1 месяца жизни;
- Оптимизация патронажной работы медицинской сестры на педиатрическом участке. Проведение контроля качества патронажной работы;
- Оптимизация логистики пациентов, нуждающихся в посещении врачебных комиссий;
- Оптимизация работы медицинской сестры участковой по наблюдению за детьми из группы социального риска

Регистратура - БЫЛО





Сводный анализ проблем через анкетирование и хронометраж

2018 ГОД

Поиск отсутствующих амбулаторных карт по записи/без записи от 10-40 мин.

Выдача мед. документации от 5-7 мин.

Отвечает на вопросы по телефону от 5-10 мин.

Просто спросить от 1-20 мин.

Общая потеря от 21-77 мин.

2021 ГОД

ПОДБОР АМБУЛАТОРНЫХ КАРТ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

ФИО (дата рождения)

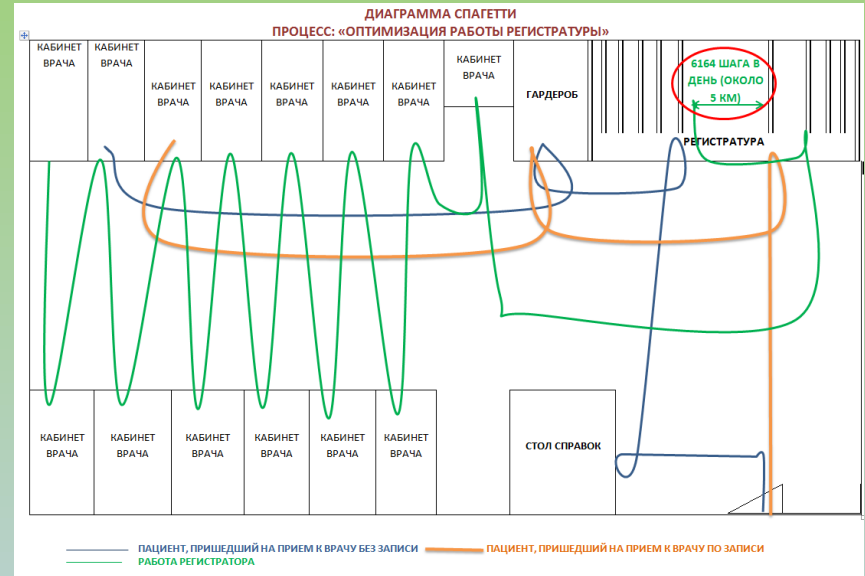
картахранилище - Беседа

06.201

(02.06.2021 13:20:05) НА ПРИЕМЕ У ВРАЧА НЕТ АМБУЛАТОРНОЙ КАРТЫ, И ПАЦИЕНТ НЕ ИДЕТ ИСКАТЬ ЕЕ В РЕГИСТРАТУРУ; ВРАЧ ЗАКАЗЫВАЕТ КАРТУ ИЗ КАБИНЕТА, С ПОМОЩЬЮ МЕССЕНДЖЕРА

В МОДУЛЕ ДВИЖЕНИЕ КАРТ, МОЖНО ОТСЛЕДИТЬ ГДЕ НАХОДИТСЯ АМБУЛАТОРНАЯ КАРТА

ИД	ФИО	Дата	Время	Статус	Комментарий
101	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
102	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
103	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
104	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
105	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
106	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
107	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
108	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
109	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты
110	И.И. Иванов	02.06.2021	13:20:05	Нет карты	На приеме у врача нет карты



Что сделано:

Пациенты, обратившиеся в поликлинику по предварительной записи, минуя регистратуру, проходят на прием к врачу. Новый формат регистратуры (переоборудована в тип "открытая регистратура«)

Организовано: отдельное картоохранилище, которое поддерживает связь с регистратурой и кабинетами приема врачей, единый Call-центр для приема вызовов на дом, а так же для записи к врачам и начинает свое рабочее время с 7.30

В холле поликлиники установлены: инфомат для электронной записи к врачам, стойка для администратора, который оперативно распределяет потоки пациентов и предоставляет нужную информацию. В поликлинике размещена понятная навигация, таблички, указывающие, в каком крыле находится тот или иной специалист, оборудован кабинет доврачебного приема, который разделяет потоки больных и здоровых детей, для создания комфортных условий пребывания в лечебном учреждении установлена мягкая мебель

Пациенты проходят по предварительной записи или талонам к назначенному времени.

Первично заболевшие или нуждающиеся в неотложной помощи пациенты проходят в кабинет неотложной помощи, повторную запись на прием к врачам осуществляет врач педиатр. Усовершенствовали работу отдельного сестринского поста для обслуживания пациентов, которым требуется не врачебная помощь. Сократили бумажную работу врача, перевели на электронную форму (ЭЛН, оформление рецепта, лабораторные анализы, вакцинопрофилактика). Внедрили систему 5С в кабинетах участковых врачей педиатров, за счет всего этого уменьшилось время ожидания пациента у кабинета врача

Проведенные мероприятия и достигнутые результаты:

Проведен ремонт регистратуры, организована открытая регистрационная стойка, организовано место администратора, имеется электронное табло с расписанием.



Организовано картохранилище



Управление детской поликлиникой. Версия 1.0.29 от 26.05.2021

1.Регистратура 2.Статистика 3.Параллелика 4.Стоматология 5.Отчеты 6.Формы отчетов 7.Справочки 8.Обслуживание 9.Лаборатория 10.Выход Table

№1 участок №01 Уддн А.В.

номер карты	дата	время	номер врача	номер кабинета	пользователь
14011	27.10.2020	10:52:34		404	пользоват.
14011	21.01.2021	14:50:39	р		пользоват.
14011	25.02.2021	14:50:43		309	пользоват.
14011	25.02.2021	16:33:55	р		пользоват.
14011	15.03.2021	12:32:04		309	пользоват.
14011	15.03.2021	13:29:49	р		пользоват.
14011	01.04.2021	08:07:03		309	пользоват.
14011	26.05.2021	11:55:44	р		пользоват.
14011	20.05.2021	09:14:14		303	пользоват.
14011	31.05.2021	14:38:13	р		пользоват.
14011	01.06.2021	14:52:01		202	пользоват.
14011	01.06.2021	15:50:39	рег		пользоват.

**В МОДУЛЕ ДВИЖЕНИЕ КАРТ, МОЖНО
ОТСЛЕДИТЬ ГДЕ НАХОДИТСЯ
АМБУЛАТОРНАЯ КАРТА**

10.09.2020 Возраст 1

№ Док. инф. Исполн. Специалист

№ 3890979789000041

Дата 08.10.2020

15.09.2020

Выполнить

№ 3890979789000041

Дата 08.10.2020

Детская пол-ка 2

№ 3890979789000041

Дата отск. от лы

Занести Просмотр Печать по запросу

Передача карт в регистратуру

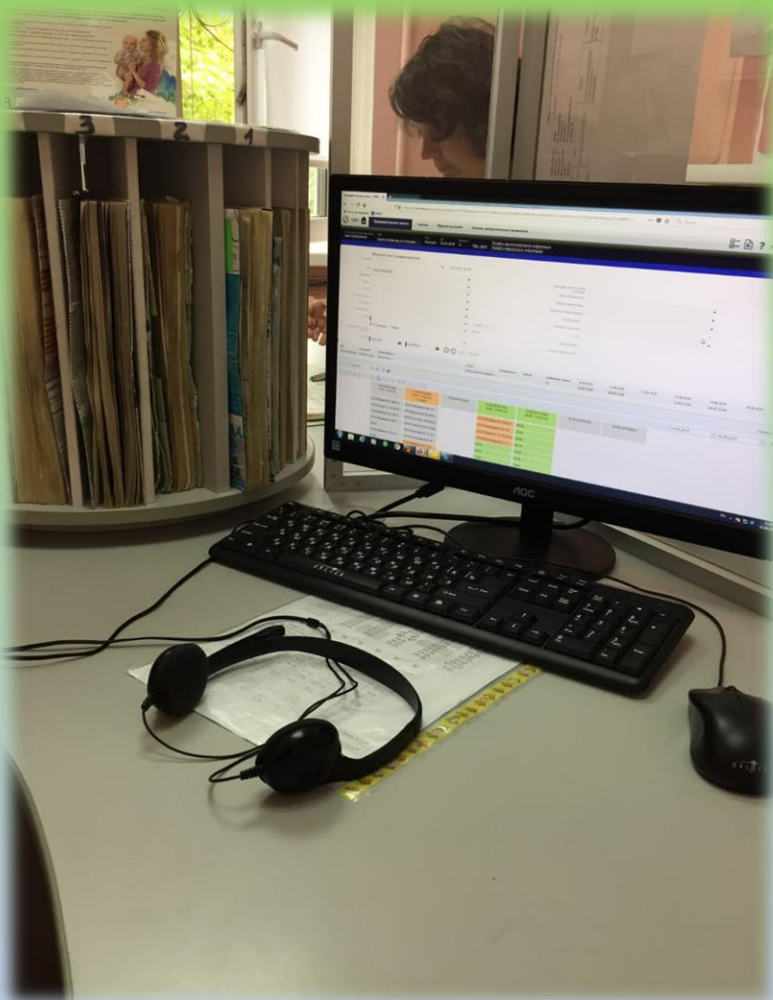
Номер карты Кабинет

4912

Справ

Занести Просмотр Печать по запросу

Открыт call-центр



Профиль Номера Статистика Файлы

Статистика

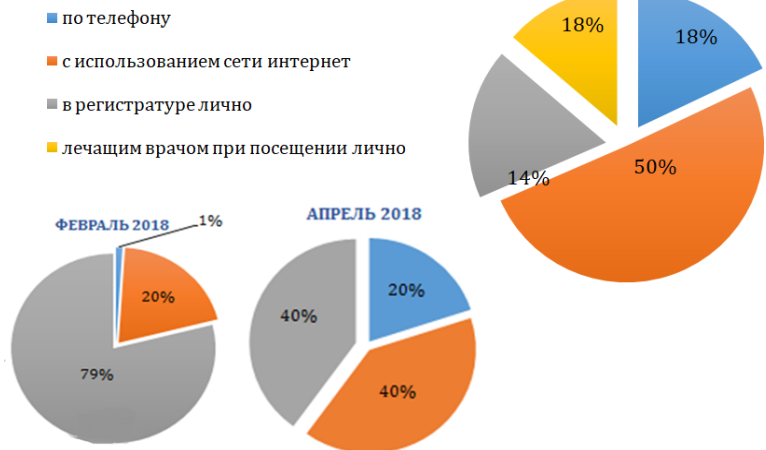
*Обработывает
от 300 до 700
звонков в день*

Экспорт в XLS

Дата, время	Подразделение	Абонент	Тип вызова	Номер	Длительность	Статус
Все время	Все	Q	Все	Q	Любая	Принят
31 Май 2021 15:12:18		201 201	вх.	+7-908-092-74-04	0:23	Все
31 Май 2021 15:11:05		201 201	вх.	+7-395-224-58-58	0:52	Принят
31 Май 2021 15:10:49		201 201	вх.	+7-908-652-31-22	0:13	Пропущен
31 Май 2021 15:10:20		201 201	вх.	+7-908-664-03-53	0:25	Сделан
31 Май 2021 15:09:03		201 201	вх.	+7-902-172-64-25	1:10	Переадресован
31 Май 2021 15:03:33		201 201	вх.	+7-924-637-73-77	0:24	Переадр. всегда
31 Май 2021 15:02:47		201 201	вх.	+7-950-050-53-08	0:29	Принят
31 Май 2021 15:01:24		201 201	вх.	+7-950-138-88-31	1:21	Принят

В РМИС предоставлена возможность записи пациента на повторный прием, на прием к узким специалистам, на диагностическое и лабораторное исследования (межкабинетная запись)

При помощи какого метода производилась запись к врачу



Статистический отчет по предварительной записи за период с 01.04.2021 по 30.04.2021

Учреждение / ИНН / Код по паспорту	Call-центр		Портал		Регистратура ВСЕГО		Регистратура: Лично		Регистратура: По телефону		АРМ врача		Итого		Итого без очного обращения в регистратуру	
	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица	талонны	Физ. лица
ОГАУЗ ИГДП №2	5	4	3959	2619	3475	2366	2385	1727	1076	914	920	695	8359	5429	5974	3702
Всего записей	5	4	3959	2619	3475	2366	2385	1727	1076	914	920	695	8359	5429	5974	3702

Под параметры отбора:

Отделение	Наименование	Услуга	Специальность
ОГАУЗ ИГДП №2	Педиатрическо... педиатрический участок №13 Полуфакина Е.Е.	Прием (осмотр, консульт...	Врачебные спе...

Страница 1

Пациент: * Кислова Алиса Викторовна

Персональная информация

Медицинская информация

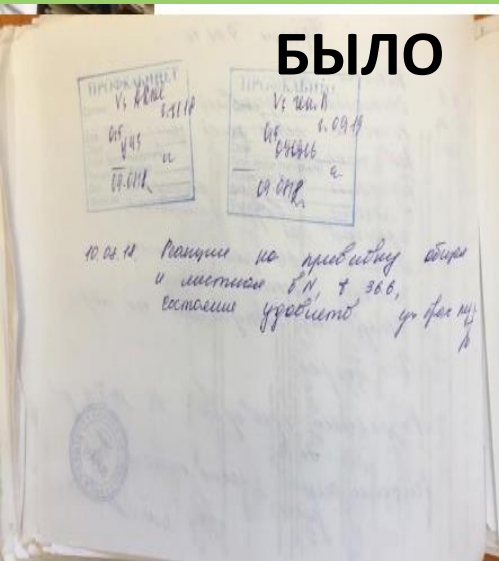
Записаться на прием | Записаться на повторный прием | Закрыть

07.06.2021 (Пон)	08.06.2021 (Вто)	09.06.2021 (Сре)	10.06.2021 (Чет)	11.06.2021 (Пят)
11:00 - 14:00 (18)	14:00 - 17:00 (18)	16:00 - 18:50 (17)	08:00 - 11:00 (16)	11:00 - 14:00 (18)
00 Суркова А.А. 14.0... Q	14:00 Запись по квота... Q	16:00 Запись по квота... Q	08:00 Запись по квота... Q	11:00 Кутищев Н.А. 12.0... Q
10 Запись по квота... Q	14:10 Запись по квота... Q	16:10 Запись по квота... Q	08:10 Запись по квота... Q	11:10 Запись по квота... Q

Случай обращения * №54298 Открыт: 02.06.2021

Оптимизация процесса вакцинации

БЫЛО



СТАЛО

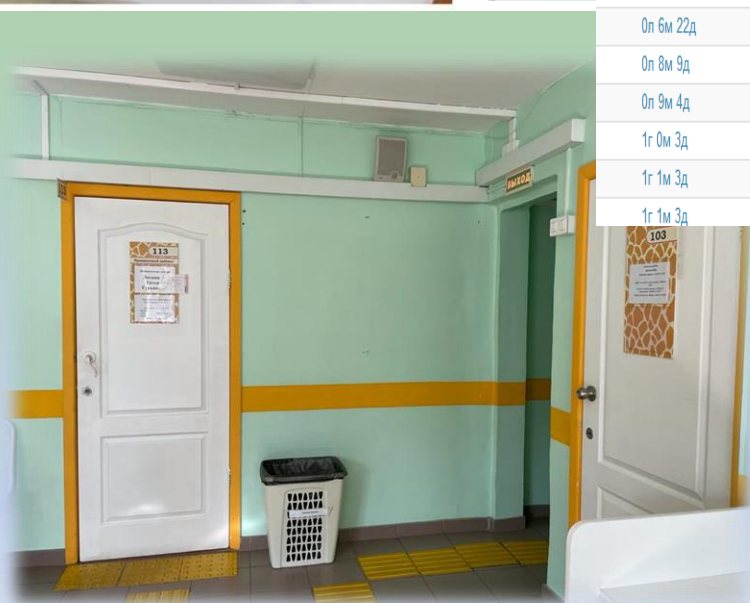
ГБУЗ РБ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2 Г. УФА

COVID-19

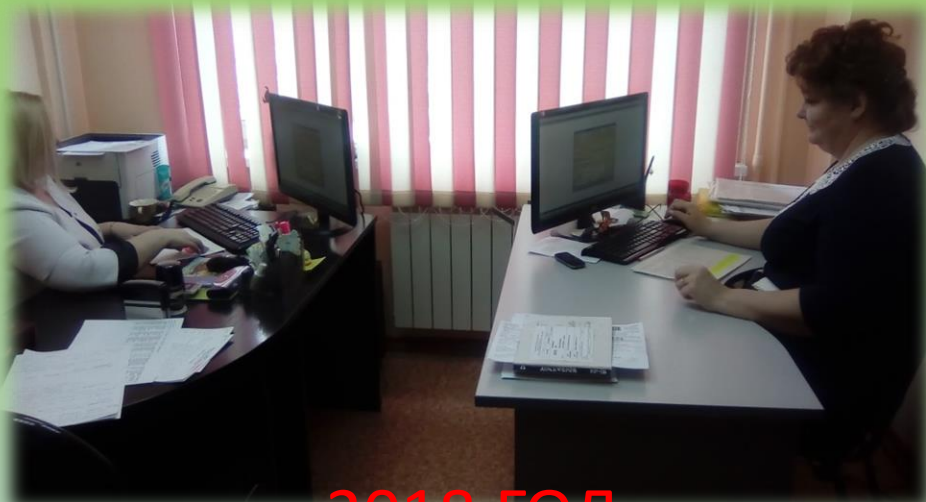
[Таблетки](#)
[Диагноз](#)
[Направления/Запись](#)
[Заявки](#)
[Листы нетрудоспособности](#)
[Рецепты](#)
[Листы нетрудоспособности](#)
[Карта прививок](#)
[Справки](#)
[Происшествия](#)
[Тип лечения ЗНО](#)

[+ Проба](#)
[✎ Редактировать](#)
[🗑 Удалить](#)
[Индивидуальное планирование](#)

Возраст	Инфекция	Этап	Вакцина	Статус	Доза	Тип введения
1д	Вирусный гепатит В	V1	Гепатит В дрожжевая	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
4д	Туберкулёз	V	БЦЖ 0,05 мг	Выполнено	0.1мл.	Внутрикожно
2м 36д	Вирусный гепатит В	V2	Гепатит В дрожжевая	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
2м 36д	Пневмококковая инфекция	V1	Превенар 13	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
4м 34д	Коклюш + Дифтерия + Столбняк + Поп...	V1	Пентаксим	Назначено	0.5мл.	Внутримышечно
0л 6м 22д	Вирусный гепатит В	V3	Гепатит В дрожжевая	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
0л 6м 22д	Пневмококковая инфекция	V2	Превенар 13	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
0л 8м 9д	Коклюш + Дифтерия + Столбняк + Поп...	V2	Пентаксим	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
0л 9м 4д	Коклюш + Дифтерия + Столбняк + Поп...	V3	Пентаксим	Выполнено	0.5мл.	Внутримышечно
1г 0м 3д	Туберкулёз	Проба	Туберкулин 2ТЕ	Выполнено	0.1мл.	Левая рука
1г 1м 3д	Краснуха	V	Против краснухи жив. аттенуир.	Выполнено	0.5мл.	Подкожно
1г 1м 3д	Паротит + Корь	V	Паротитно-коревая	Выполнено	0.5мл.	Подкожно



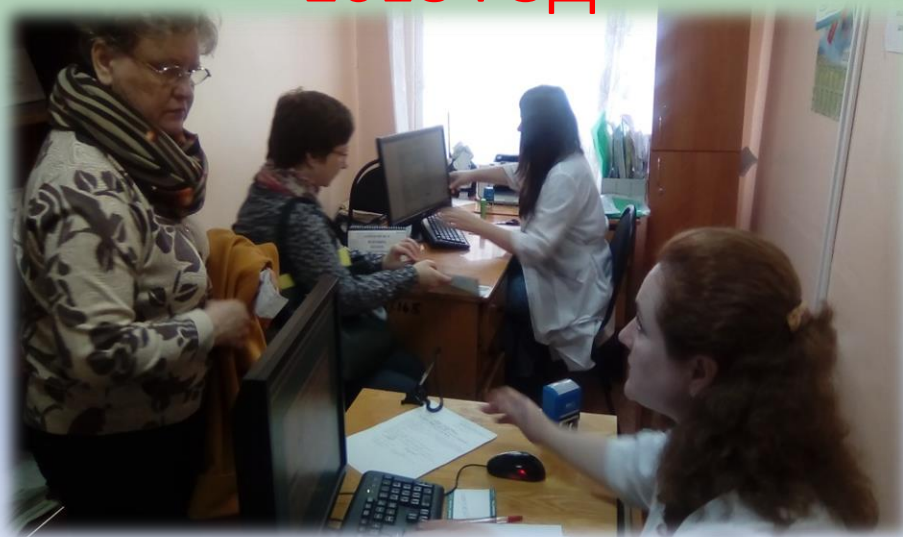
Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения (прикреплению СМП, выписки рецептов, оформлению ЛН в поликлинике)



2018 ГОД



2021 ГОД



Система навигации



- за счет эффективной навигации наметилась тенденция к сокращению времени ориентирования пациента в МО, время поиска необходимого кабинета – **на 5 сек.;**



Наглядная информация в холлах медицинской организации



- создана и функционирует система информирования пациентов (стенды, сайт, в контакте, телеграмм канал);



Гардероб



Проведен ремонт холлов

Приобретены мягкие диваны, организованы
детские зоны, зоны отдыха



-создана и функционирует зона
комфортного пребывания
пациентов и их
сопровождающих;



Выделено место для кормления детей





Крытая колясочная



Доступная среда для маломобильных пациентов (тактильная плитка, адаптированные санузлы)



Наличие подъемника/пандуса, кнопки вызова для маломобильных пациентов



Отдельный вход для больных детей



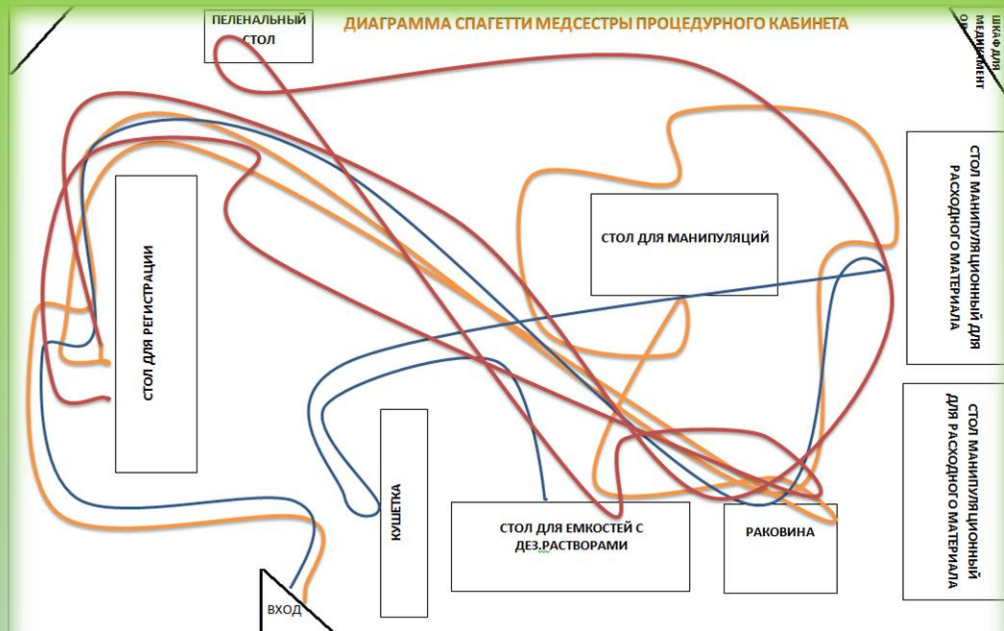
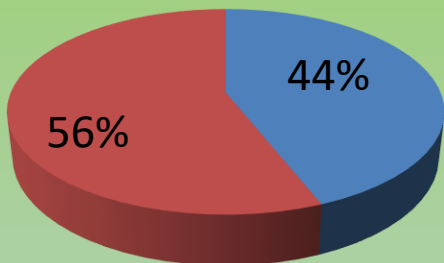
Оснащение входа автоматическими дверями



Оптимизация работы процедурного кабинета, в том числе процесса забора крови

Анализ проблем по забору крови

- Очередь в кабинет забора капиллярной крови
- Очередь в кабинет забора венозной крови



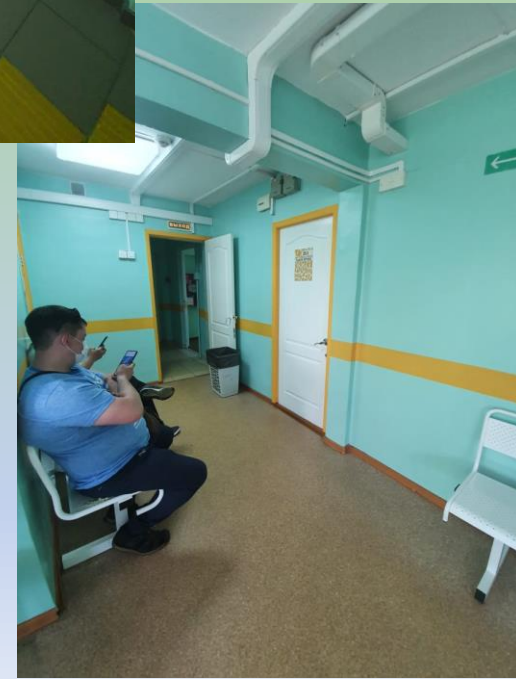
— ДВИЖЕНИЯ МЕДСЕСТРЫ ПРОЦЕДУРНОГО КАБИНЕТА ПРИ ЗАБОРЕ ВЕНОЗНОЙ КРОВИ — ДЕТИ ДО ГОДА — ДВИЖЕНИЕ МЕДСЕСТРЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МАНИПУЛЯЦИЙ. (5548 ШАГОВ=3, КМ)



БЫЛО



СТАЛО



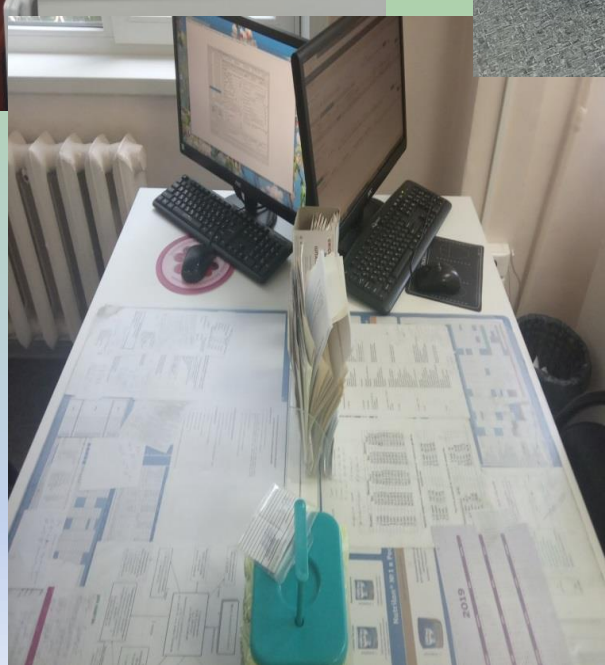
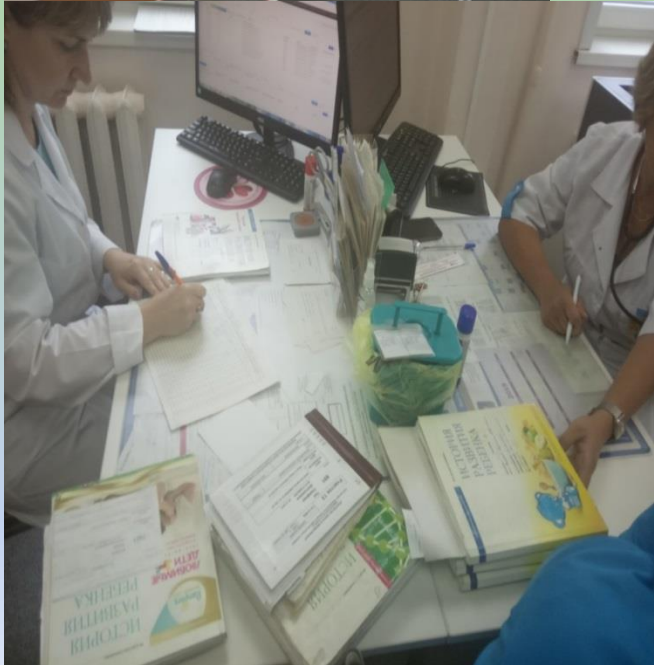
Лаборатория



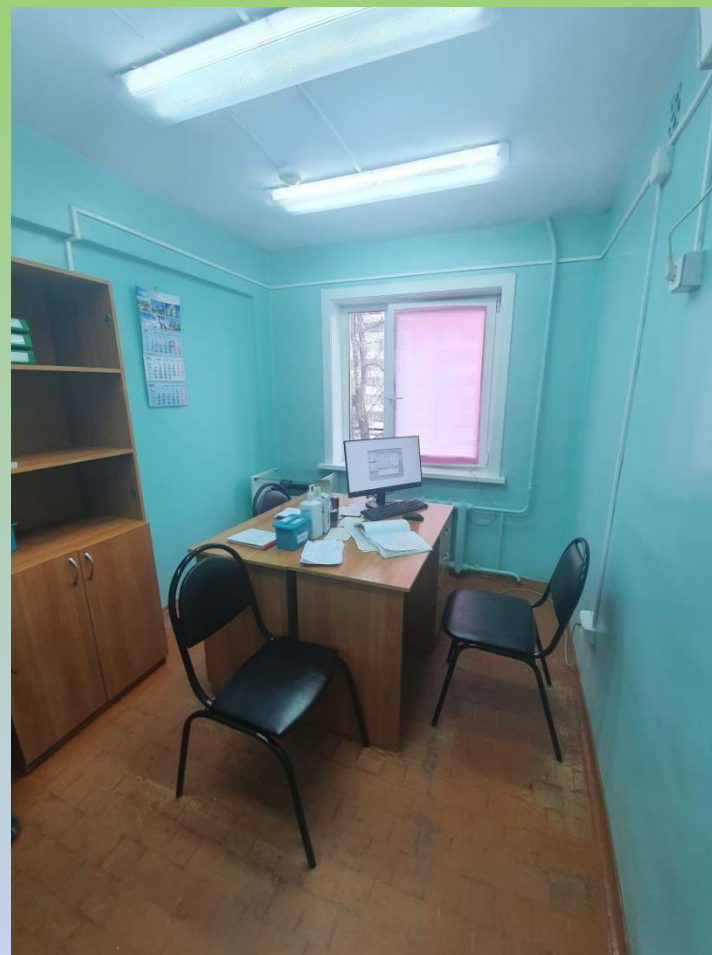
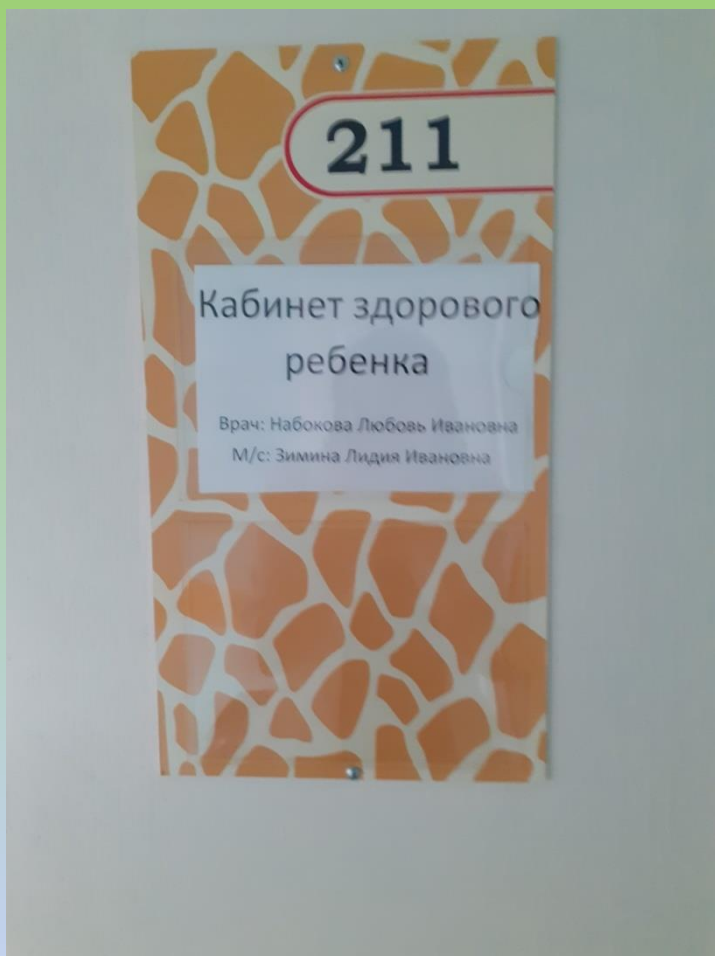
- Ликвидирована талонная система – до 130-160 заборов в день, не увеличило количество анализов, но избавило от жалоб от пациентов и врачей
- Приобретено новое оборудование – геманализатор, мочевой анализатор, центрифуга, счетчик для подсчета лейкоцитарной формулы (вручную считали до 40 формул, сейчас до 6 формул)
- Проведена работа с коллективом лаборатории по вопросам этики и деонтологии – в настоящее время жалобы не регистрируются



Оптимизация работы участкового врача педиатра по системе 5 С. Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом



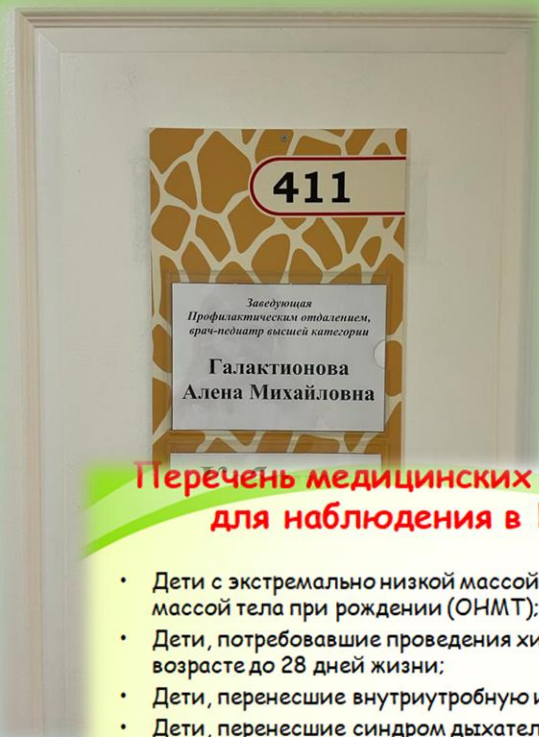
Кабинет выдачи справок и направлений



Кабинет неотложной помощи детям, бокс



Кабинет ранней помощи детям, родившимся с экстремально низкой массой тела



Перечень медицинских показаний для наблюдения в КМНД

- Дети с экстремально низкой массой тела (ЭНМТ) или очень низкой массой тела при рождении (ОНМТ);
- Дети, потребовавшие проведения хирургического вмешательства в возрасте до 28 дней жизни;
- Дети, перенесшие внутриутробную или неонатальную инфекцию;
- Дети, перенесшие синдром дыхательных расстройств (СДР) или имевшие другую патологию, потребовавшие использования искусственной вентиляции легких (ИВЛ);
- Дети с гемолитической болезнью новорожденных (ГБН);
- Дети, имеющие нейросонографические (НСГ) признаки ишемии головного мозга, перивентрикулярной лейкомаляции, тромбоза или кровоизлияния;
- Дети с врожденными пороками развития различных органов и систем, диагностированных в антенатальном или неонатальном периодах.
- Дети с врожденной генетической патологией


Основные задачи КМНД

- ✓ динамическое наблюдение за детьми маловесными, недоношенными, перенесшими критические состояния и оперативные вмешательства в неонатальном периоде.
- ✓ продолжение комплекса медико-реабилитационных мероприятий;
- ✓ разработка индивидуальных комплексных программ лечебно-коррекционных мероприятий по реабилитации;
- ✓ пропаганда и поддержка грудного вскармливания, как наиболее физиологичного и важного компонента в процессе выхаживания «проблемных» детей



РЕЗУЛЬТАТЫ

ogayz_igdp2 ▾ ⊕ ≡

 184 Публикац... 1 341 Подписчи... 2 Подписки

Детская Поликлиника№2
Врач
Детская поликлиника №2, мик. Солнечный, пр-т Маршала Жукова 62 ☎ 583-836. Мы участвуем в проекте "Бережливая поликлиника" irkgdp2.ru/

Редактировать профиль

Продвиге... | Статистика | Добавить...

расписание | Проект | Отзывы | советы пси... | Горячая

Мини-дети от рождения и опасной информации

Национальный День Донора 22 апреля
Свой кровь - это жизнь!

ТВОЙ ДЕНЬ ДОНОР!

Твое здоровье - это жизнь!

Наши контакты.

☎ Тел: 58-38-36

🌐 Веб-сайт irkgdp2.ru

📘 ОГАУЗ «Иркутская городская детская поликлиника №2»

📱 ogayz_igdp2

ОГАУЗ ИРКУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2

СХЕМА ПРОЕЗДА 583-836 ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

ГЛАВНАЯ | О ПОЛИКЛИНИКЕ | РОДИТЕЛИМ | ДОКУМЕНТЫ | ЗАЯВКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ | КОНТАКТЫ | ФОРМ | ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Горная линия МО : с.т.: 89149455679, e-mail: dro2@bk.ru
По вопросам COVID19 - 8 (3952) 43-88-71 (Единый номер 122)

График работы	Расписание	Онлайн запись
 Ежедневно: 8:00 - 19:00 Суббота: 8:00 - 15:00 Воскресенье: выходной	 ВАШ НОВЫЙ УЧАСТОК Расписание врачей Расписание лабораторий Расписание прививочных кабинетов	 Запись в электронном виде Также вы можете записаться через Портал госуслуг

ВАКАНСИИ
ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

8 800 3300202

Поиск на Facebook

Управление Страницей

ОГАУЗ "Иркутская городская детская поликлиника 2"

Страница

Лента новостей

Обновления

Управление магазином

Входящие

Ресурсы и инструменты

Управление вакансиями

Уведомления

ОГАУЗ "Иркутская городская детская поликлиника 2"
@irkgdp2ru · Врач

Главная | Услуги | Статьи | Магазины | Ещё

Продвигать

Создать объявление

Создать публикацию

Фото/видео | Получить сообщения | Чувства/действия

РЕЗУЛЬТАТЫ УМЕНЬШИЛИСЬ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ 2018 ГОД

(ЕЖЕДНЕВНО 3-4 ЖАЛОБЫ)

- О правах записи на первичный прием(консультация)/обследование
- О правах подготовки к диагностическим исследованиям
- О правилах и сроках госпитализации
- О сроках, порядке, результатах производимой диспансеризации
- Платные услуги
 - График работы медработников, оказывающих платные услуги
 - Закон о защите прав потребителей
 - Положение о порядке расходования средств
 - Положение о предоставлении платных услуг
 - Постановление №1006
 - Правила оказания платных услуг
 - Преискусарт цен
 - Слоск работников
- Профитактивная заболеваемость
 - ВИЧ и СПИД
 - Грипп
 - Клещевой энцефалит
 - Туберкулез
 - Факторы риска развития хронических неинфекционных заболеваний
- Расписание
 - Врачей и специалистов
 - График приема граждан руководителем
 - О лаборатории
- Документы
 - Записки
 - Лист записи ЕГРОП
 - Лидсенки (на медицинскую деятельность)
 - Лидсенки (на оборот наркотических средств)
 - Нормативные документы
 - Свидетельство о категории поликлиники
 - Свидетельство о гос. регистрации
 - Свидетельство о постановке на учет
 - Свидетельство о регистрации права
 - Устав
 - Противодействие коррупции
- Жалобы и предложения
 - Контакты
 - Горячие линии, организованные МЗЮ
 - Форум
 - Горячая линия

199. Евгения (06.12.2018 13:23)

ЕЖЕДНЕВНО 3-4 ЖАЛОБЫ!
Врач не выписывает рецепты, выдает только препараты. Лекарств не хватает. Врачи не выписывают рецепты, выдают только препараты. Лекарств не хватает. Врачи не выписывают рецепты, выдают только препараты. Лекарств не хватает.

Ответ: Уважаемая Евгения!

Постоянный кабинет для Мойжас Т.Г. №47 (кабинет невролога). Расписание специалистов согласно таим образом, что в одном кабинете поочередно будут вести приеме 2 невролога поликлиники.

198. Ольга (03.12.2018 12:14)

Я накормил в ужасе от нашей детской поликлиники. Записал ребенка на УЗИ не могу уже месяц!!!! Вы отвечает и все на это. Это вообще нормально? Ни к одному узкому специалисту не попасть. Сюкото детей - как на конвейере. Никто даже в суть проблемы не вникает. В гастродоб и топ не попасть. Зато огромный хозп для очереди к одному регистратору ЗАЧЕМ? Заполнить утром в поликлиники и попадать в драки!!!! То карту не поместили, то анализы отправили не по тому месту, то как угорыш барabas и не понимаю даже кто тут за что отвечает. Ответ один - у нас нет, идите еще к кому-нибудь, но подождите, не закон. И так во всем!!!! Верните нормальную врача!!!!

Ответ: Уважаемая Ольга! Обращаете, пожалуйста к заместителю главного врача по медицинской части Галaktionовой Алене Михайловне, тел. 25-97-67, каб. №330, для детального обсуждения претензий, решения вопроса о записи к специалистам.

197. Ксения (01.11.2018 09:32)

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, почему у нас в п.нет детского гастроэнтеролога? Или куда больные могут отправить ребенка на бесплатную консультацию к такому врачу?

Ответ: Уважаемая Ксения! В соответствии с законодательством РФ об охране здоровья граждан детскую гастроэнтерологическую помощь в детской поликлинике оказывает участковый врач-педиатр. В исключительных случаях пациенты направляются на консультацию к гастроэнтерологу Областной детской клинической больницы. В настоящее время специалист ОДЖБ, в том числе гастроэнтеролог тренирует пациентов всей Иркутской области строго в режим записи. Запись осуществляется в программе РМИС ежедневно, количество мест 5-7, запись заполняется в течение 1-2 недель. Направление для консультации в ОДЖБ, заполняется врачом-педиатром поликлиники и приносится заместителю главного врача по медицинской части Галaktionовой А.М., каб. №330. При наличии обоснованных показаний для консультации специалиста ОДЖБ, заместитель самостоятельно осуществляет запись в программе РМИС.

196. Наталья Александровна (01.11.2018 11:11)

Почту разобораться с медсестрой Натальей Суговой и врачом Канониковой Светланой Михайловной по поводу выдачи справки в бассейн в школу МОУ СОШ п.Молодецкий, так как производится ворованное извещательство. При выдаче направлений и самой справки после получения результатов анализов они отправляет в бассейн 37 б, а сами отказываются это сделать. В своей поликлинике я заранее строила в возможности получения готовой справки по месту жительства и никаких сложностей в этом не было. Почему приходится сталкиваться с грубостью и полным невыполнением ситуации с нашими мед.работниками, в особенности мед.сестрой? Необходимо было бы дать разъяснения о том, чтобы они выписывали справки тем, кому это необходимо, а не отправляли их.... Анализы в поликлинике в 37 б переть на нашей мед.сестре и они находит у нее, но мой ребенок в настоящий момент не может их забрать, так как мед.сестра просто не желает с ней даже разговаривать!!!! Прините меры! Сколько можно терпеть ханство и невежество теп для нас! 89501261453 Заранее спасибо

Ответ: Уважаемая Наталья Александровна!

В п.с. Молодецкий открыли бассейн, одновременно большое количество населения обратилось на педиатрический участок с требованием выдачи справки в бассейн. Население педиатрического участка №17 более 1300 (при нормативе 800), прием пациентов осуществляется только 1 врач-педиатр. Норма врачебного приема в соответствии с законодательством 3 часа, 4-5 пациентов в 1 час, до 15 пациентов в день. Фактически врачам осматривается в день более 30-40 пациентов. В 2019 году планируется реорганизация педиатрических участков в ИГДП №2, выделение

Вероя для слабовидящих

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Подробнее

Скачать

РЕЗУЛЬТАТЫ

Подробнее

Скачать

ВАША ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Подробнее

Скачать

ПОИСК

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ 2023 ГОД

(1-2 ЖАЛОБЫ В МЕСЯЦ)

- Лечение предстательной
- На твоей стороне
- О здоровье девушки
- Родителям - учимся понимать своего ребенка
 - Устраивает ли тебя...
 - Нарядные организации
 - Обслуживаемые адреса по участкам
 - Клинико-диагностическая лаборатория
 - Паспорт доступности
 - Проект "Новая поликлиника"
 - О видах медицинской помощи
 - Стратегия компании
 - Структура поликлиники
 - Фильтрационное отделение
- Родителям
 - Анекта оценки качества оказания услуг в мед.организациях
 - Важные статьи
 - Инструкция портала пациента
 - Образцы документов
- О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- О правилах записи на первичный прием(консультация)/обследование
- О правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- О правилах и сроках госпитализации
- О сроках, порядке, результатах производимой диспансеризации
- Платные услуги
 - График работы медработников, оказывающих платные услуги
 - Закон о защите прав потребителей
 - Положение о порядке расходования средств
 - Положение о предоставлении платных услуг
 - Постановление №1006
 - Правила оказания платных услуг
 - Преискусарт цен
 - Слоск работников
- Профитактивная заболеваемость
 - ВИЧ и СПИД
 - Грипп
 - Клещевой энцефалит
 - Туберкулез
 - Факторы риска развития

Все сайты

Я не робот

Отправить

Показано 1-15 из 395 сообщений

Страницы: 1 2 3 ... 26 27 »

395. Даниил Карпов (96tasha21) (01.01.2023 01:00)

Добрый день! 26 апреля ребенок (Капов Даниил Дмитриевич, 3 участка) сдал анализ крови на ревматоид и 26-27 апреля сдалаги рентгенограмму (направление выписывала отоларинголог), результаты анализов до сих пор нет, каждый день спрашиваю у медсестры (Париса Григорьевна), на что она отвечает, что результаты нет, она работает без врача, врачам у нее нет исать их, отправите нас сидеть на свой участок. Прошу принять меры и найти результаты анализов или в вынуждена буду обратиться в Министерство здравоохранения, это уже не первый случай с которым мы сталкиваемся с безответственным отношением к детям!

Ответ: Вопрос решен по телефону.

394. Мария Мухоморова (12.01.2023 01:39)

Добрый день!

У ребенка продолжительное время непроходящий насморк и заложенность носа, помимо лечения в поликлинике врач сдала справку нос. 21 апреля обратилась в 109 кабинет к врачу Куршиной Наталье Петровне с просьбой посмотреть снимок носа и либо скорректировать лечение либо оставить назначение участкового врача. Она начала вести непроходяще врачу большой больницы, пыталась всеми возможными способами опомнить в поликли. Проголала обратиться к участковому врачу и тому подобное. Ни с кем остались опущены каждый день на учет. В итоге в офтальмологии мед.помощи было отказано. При этом кабинет нетопливной помощи и бокс закрыты участковый врач работает до 16:00. Кабинет заведующей отделением закрыт. Почту разобораться с ставившей справку. Считаю таким образом не место в детской больнице. Если по данной ситуации не последует обратной связи, оставлю за собой право обратиться в вышестоящую организацию.

Ответ: Уважаемая Мария! Оставьте, пожалуйста, персональные данные Вашего ребенка и телефон для связи с Вами и разрешения возникших вопросов по телефону 25-97-67.

393. Анастасия (01.01.2023 12:14)

Добрый день, не возможно записаться к алергологу, запись начинается в 12:00, звоню в 12:50, я уже 9, в 13:07 запись уже нет, и так каждый день, примен звоню в 12:55, запись еще не открыта звоните в 13:00. Ребенку нужно предоставить документы для внеадресной см на момент работы к алергологу уже месяц, детская поликлиника №2, на М.Кукужева.

Ответ: Уважаемая Анастасия! Оставьте, пожалуйста, персональные данные Вашего ребенка и телефон для связи с Вами и разрешения возникших вопросов по телефону 25-97-67.

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

8-800-2000-123

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей подростков
и их родителей

НОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Подробнее

Скачать

Благодарю за внимание!