

Основные принципы внедрения бережливого производства (Lean)

Белоусова Людмила Викторовна,

Член правления Межрегиональной общественной благотворительной организации инвалидов «Общество взаимопомощи при болезни Бехтерева»

Член Общественного совета при ФГУ «ГБ МСЭ по Иркутской области» Минтруда России

Иркутск, 2023г.

Введение в методы Lean

Основные проблемы

Неэффективное использование ресурсов для удовлетворения потребностей Клиента и бизнеса

Причины неэффективности

- **Скрытые потери** – использование ресурсов сверх требуемых
- **Непостоянство** – отклонение от установленных стандартов
- **Отсутствие гибкости** – неспособность быстро реагировать на спрос



Методы Lean основаны не на повышение скорости работы людей и машин, а на сокращение ненужного времени ожидания между этапами создания добавленной стоимости

Философия Lean преследует 3 цели

1. Устранение потерь времени, труда и материалов
2. Обеспечение производства продукции/услуг по заказу клиента
3. Уменьшение затрат и одновременно повышение качества

Лин (Lean) улучшает «поток», устраняя потери. Деятельность организации становится не «тушением пожаров», а последовательным совершенствованием процессов, основанным на удовлетворенности клиентов (пациентов) и здравом смысле



Бережливый подход оказывает определяющее влияние на **скорость** (за счет сокращения времени цикла) и **эффективность** (минимальное время и затраты) любого процесса.

Базовые принципы Lean

1. Определи Ценность
2. Пойми Поток создания ценности
3. Вытягивай
4. Доводи до совершенства
5. Процесс, а не результат
6. Качество прежде всего
7. Следующий процесс – это потребитель
8. Говори, используя данные
9. Чтобы разобраться в ситуации, иди в Гемба
10. Следуй циклу PDCA

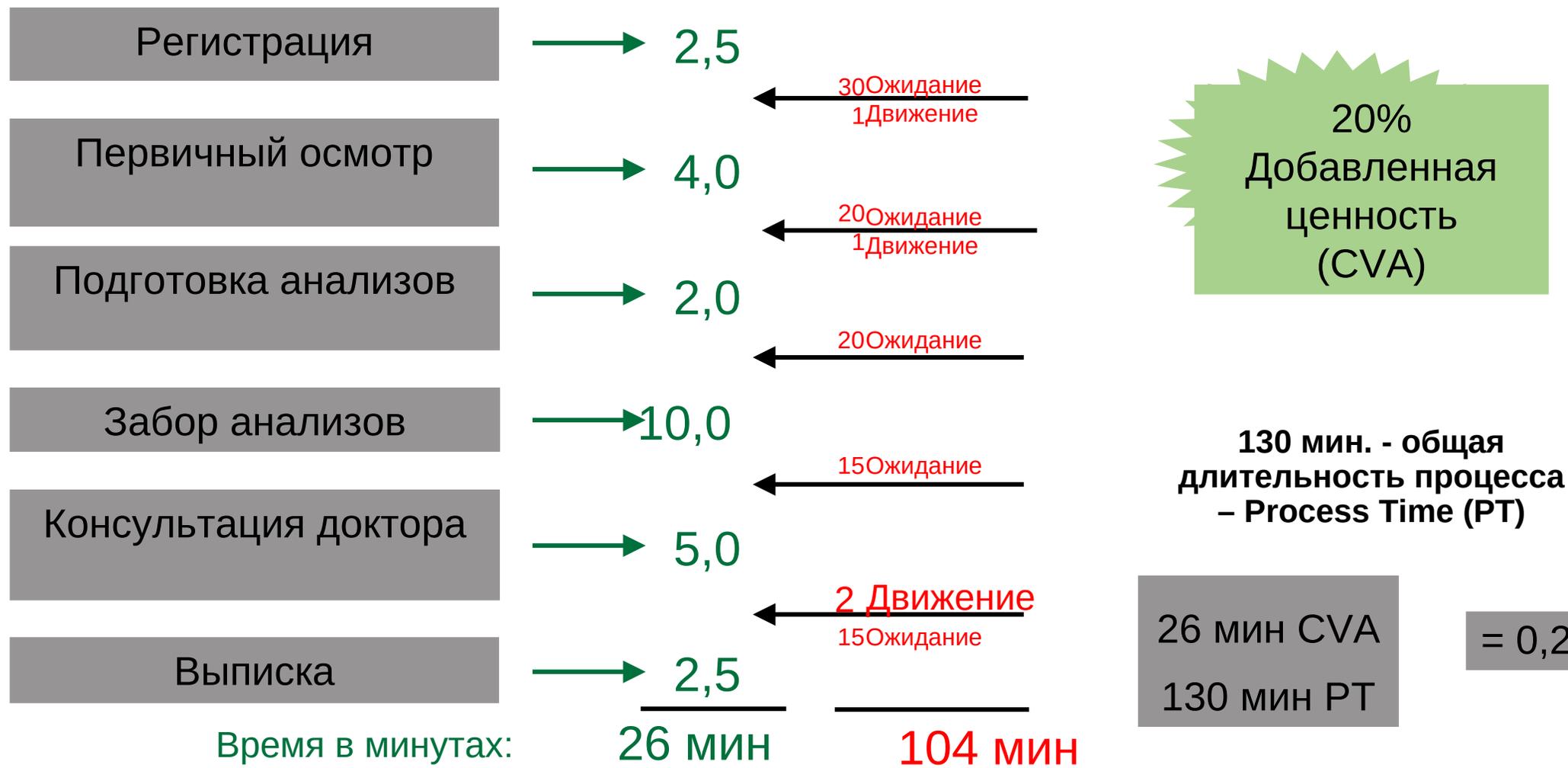
2 главные функции менеджмента – это поддержание и совершенствование.

- Поддержание – это действия, направленные на обеспечение имеющихся технологических, организационных и операционных стандартов.
- Совершенствование – все то, что направлено на улучшение существующих стандартов.

Совершенствование возможно через:

- инновации, которые требуют дополнительных затрат
- кайдзен, которое требует только интеллектуальных вложений сотрудников.

Пример - посещение врача



Лучший процесс в отрасли – с добавленной ценностью 50%

Осознанность в следовании принципам
Бережливого производства

Самое важное достижение при применении технологии Бережливого производства

Изменение образа мышления и подходов к работе

Что нужно делать для изменения подходов к работе

1. Работа в команда
2. Вовлечение всего персонала
3. Работа в меж функциональных командах
4. Измерение результата До и После
5. Адаптация процесса к потребностям персонала и стилям работы
6. Бенчмаркинг
7. Выявление системности в проблемах

Пять золотых правил Гемба



Вопросы, которые помогают увидеть проблемы в Гемба

Часто ли Вам приходится выполнять работу, которая не требует высокого уровня квалификации?

Как часто электронные документы дублируются на бумажном носителе?

Как Вы считаете, насколько часто приходится собирать излишние подписи и визы?

Насколько удобно Вам работать в программном обеспечении, часты ли его сбои?

Насколько значительная ручная обработка требуется в дополнение к автоматизированной?

Как часто возникают ошибки в работе, и по каким причинам?

Какими способами Вы стараетесь избегать ошибок?

Есть ли отчетные формы или другие документы, дублирующие друг друга?

Скапливается ли в Вашем подразделении незавершенная работа, и какие основные причины ее возникновения?

Насколько равномерно распределен объем работы в течение дня/месяца/квартала/года?

Как Вы справляетесь с пиковыми нагрузками?

Являются ли внедряемые решения оптимальными или временными «заплатками»?

Бережливые технологии – новый взгляд на привычные вещи



Успеха в Ваших проектах!