

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения

«МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

Приказ № 540/1

г. Иркутск

от «31» августа 2023 г.

«Об утверждении положения о порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования областного государственного автономного учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

В связи со вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу положение «О порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования Областного государственного автономного учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО», утвержденное приказом главного врача № 318/1 от 25.06.2021г.
2. С 01.09.2023г. утвердить Положение «О порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования Областного государственного автономного учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» (Приложение № 1 к настоящему приказу) (далее – Положение)
3. Заместителям главного врача: по поликлинической работе - Ю.В. Плаксиной, по родовспоможению - Т.И. Слаутиной, по медицинской части – М.А. Дегтяревой, разместить утвержденное Положение на информационных стендах подведомственных структурных подразделений.
4. Начальнику отдела АСУ А.Н. Волосатову разместить утвержденное Положение на официальном сайте учреждения.
5. Заведующему отделением платных услуг Егорычеву С.А. провести работу в рамках контроля за объемом размещенной информации для пациентов в рамках п.-3-4 настоящего приказа.
6. Секретарю главного врача Кокольской Н.В. ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом под роспись.
7. Контроль за исполнением возложить на заведующего отделением платных услуг С.А. Егорычева.

Главный врач



Е.Л. Выговский

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ, НЕМЕДИЦИНСКИХ**  
**УСЛУГ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ**  
**ПРОГРАММ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**  
**ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО**  
**УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Положение определяет общий порядок организации платных медицинских услуг: лечебной, консультационной, диагностической помощи и ортопедической стоматологии, оказание услуг по размещению пациентов в палатах повышенной комфортности Областного государственного автономного учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»; порядок использования средств полученных от оказания платных медицинских услуг и услуг по добровольному медицинскому страхованию.

1.5. Основными задачами по приносящей доход деятельности Областного государственного автономного

учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» являются:

- более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи
- получение дополнительных денежных средств и использование их в целях развития и укрепления материально-технической базы ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» и обеспечения социальной защиты медицинских работников и улучшения их материального положения.

1.7. Деятельность медицинского учреждения по оказанию платных медицинских услуг должна быть отражена в уставе учреждения

1.8. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг и немедицинских услуг (Приложение № 1, 2, 3 к настоящему Положению), заключаемых между потребителем (заказчиком) и исполнителем, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг; цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.9. Оказание платных медицинских услуг не должно нарушать установленного режима работы учреждения, ухудшать качество и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий по обеспечению населения Иркутской области бесплатной медицинской помощью и реализации мероприятий целевых медицинских программ.

1.10. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

1.11. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется перед оказанием медицинской помощи.

1.12. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

1.13. Учреждением в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

1.14. Помимо информации, предусмотренной пунктами 1.10 – 1.13 настоящего Положения, учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об

уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

1.15. Информация, указанная в пунктах 1.10 - 1.13 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на официальном сайте учреждения в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги.

1.16. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.17. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.18. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной

системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы; установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому (в рамках режима работы Учреждения). При этом платные медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

2.2.1 Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные медицинские услуги:

- платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте, в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.д.);

- платные услуги в клинико-диагностической и бактериологической лаборатории оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте, в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время, что приведет к дополнительным материальным затратам на содержание диагностического медицинского оборудования (максимальная загрузка анализаторов приводит к снижению себестоимости лабораторных исследований по расходному материалу к оборудованию);

- платные услуги, в амбулаторно-поликлинических условиях, включая услуги диагностических подразделений, физиотерапевтические услуги оказываются во вне рабочее время, сверх установленной месячной нормы по основной занимаемой должности с занятием штатной единицы, финансируемой и введенной по должностям в штатное расписание за счет средств полученных от оказания платных услуг, как в порядке внутреннего совместительства, так и по основному договору или с прерыванием основного рабочего времени работника, с продлением рабочего дня на часы оказания платным услуг, в соответствии с табелем учета рабочего времени по платным услугам, в случаях специфики оказания медицинских услуг в утренние часы, где требуется специальная подготовка (ВЭФГДС, забор крови, УЗИ брюшной полости и т.п.);

- платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных услуг, оказываются по графику работы в этих подразделениях.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые в учреждении, устанавливаются Министерством здравоохранения Иркутской области и утверждаются в учреждении отдельным нормативным актом.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- лицензии на избранный вид деятельности;
- перечня платных медицинских услуг и прейскуранта на них, утвержденных приказом руководителя

Учреждения

• положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг населению в Учреждении, утвержденного приказом руководителя Учреждения;

2.8. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждениями в рамках заключаемых с потребителями договоров.

2.9. Плата за медицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу Учреждений; при безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

Оплата платных медицинских услуг осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

2.10. Учреждение при оказании платных медицинских услуг обязаны выдать потребителю следующие документы:

для физических лиц:

- Кассовый чек и расчетный документ, подтверждающей прием денежных денег;
- Договор на оказание платных медицинских или немедицинских услуг (его копию) с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе налогоплательщика) в соответствии с действующим законодательством.

для юридических лиц:

- Акт об оказании услуг;
- Счет на оплату.

2.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

2.12. После потребителю платной медицинской услуги выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке, выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур (по просьбе пациента).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в

соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские

услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.12. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.13. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);  
б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;  
в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию



и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

5.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования является:

- Закрепленные законодательством права гражданина на получение дополнительных медицинских услуг на основе программ добровольного медицинского страхования в соответствии с заключенными договорами;
- Заключение гражданином (или страхователем в интересах гражданина) договора добровольного медицинского страхования на оказание услуг по программам добровольного медицинского страхования, не дублирующим базовую программу обязательного медицинского страхования, или предусмотренных базовой программой обязательного медицинского страхования;
- Обращение пациента, застрахованного по программе добровольного медицинского страхования, в Учреждение за получением медицинской помощи, предусмотренной договором добровольного медицинского страхования, по поводу внезапного, случайного ухудшения состояния здоровья застрахованного лица в результате заболевания, травмы или других несчастных случаев, произошедших в течение действия договора.

5.2. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, устанавливаются по соглашению сторон между страховыми организациями, имеющими лицензию на осуществление добровольного медицинского страхования, и Учреждением.

5.3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата страховой премии по данному договору производится в страховой медицинской организации, имеющей лицензию на осуществление добровольного медицинского страхования или у агента страховой медицинской организации.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем

описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет

ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

8.1. Источниками формирования средств от приносящей доход деятельности ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» являются:

- доходы от оказания платных медицинских и немедицинских услуг;
- доходы от оказания услуг по договорам добровольного медицинского страхования;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения коммунальных и эксплуатационных расходов;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве арендной платы за сдачу в наем помещения;
- доходы от добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц;
- средства, полученные от оказания услуг сотрудникам правоохранительных органов (ГУ МВД, ГУФСИН, МЧС и др.), не имеющим полис ОМС;
- доходы от штрафных санкций за нарушения условий контрактов
- и иные доходы, разрешенные законодательством.

8.2. Распределение доходов, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются в строгом соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденном в установленном порядке, направляются в первую очередь на возмещение затрат, связанных с их получением, включая затраты на оказание платных медицинских услуг и другие виды затрат.

8.2 Составление, утверждение, а также внесение изменений в планы ФХД определяются согласно порядку составления и утверждения плана ФХД государственными автономными учреждениями, находящимися в ведении министерства здравоохранения Иркутской области.

8.3. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет доходов, полученных от оказания платных услуг, в пределах утвержденных лимитов в ПФХД.

8.4. Учреждение самостоятельно определяет направления и очередность использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в том числе на оплату труда и материальное стимулирование работников, осуществление лечебного процесса, на функционирование и развитие Учреждения, на приобретение предметов хозяйственного пользования, оплату коммунальных услуг, и иных услуг, проведение ремонтных работ и другие нужды.

8.5. Оплата труда персонала, оказывающего платные медицинские услуги, принимающего участие в их оказании и способствующего развитию платных медицинских услуг Областного государственного автономного учреждения здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» регулируются Приложением № 12 к Положению «Об оплате труда работников ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО», подведомственного министерству здравоохранения Иркутской области».

- размер средств, направляемых на приобретение лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях от доходов полученных на платной основе, в том числе от медицинских осмотров, от приемов врачами-специалистами, от проведения клинико-диагностических исследований, функциональных и ультразвуковых исследований и их номенклатура определяется из расчета фактически оказанного объема платных услуг (посещения, диагностические исследования) за отчетный период, которым является месяц или квартал, в соответствии с фактически заложенной в калькуляцию номенклатурой и ценой, составляющих себестоимость услуги;

- размер средств, направляемых на приобретение лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях от доходов полученных на платной основе, в том числе от стоматологических услуг и услуг ортопедической стоматологии определяется исходя из фактической потребности в стоматологических материалах с учетом планируемого объема оказания данного вида услуг, по заявкам полученным от старших медицинских сестер для проведения закупок в пределах установленных лимитов по данной статье затрат в калькуляции;

- размер средств, направляемых на приобретение лекарственных препаратов и материалов, применяемых в

медицинских целях от доходов полученных на платной основе, в том числе от пациентов находящихся на платном лечении в условиях стационара определяется за отчетный период месяц или квартал из расчета фактического расхода по данным бухгалтерского учета списания затрат на 1 койко-день по профильному подразделению стационара, где получал медицинскую помощь пациент на платной основе. Фактические расходы на 1 койко-день суммируются по двум источникам финансирования: средства обязательного медицинского страхования и родовые сертификаты, если медицинская помощь оказывалась в подразделениях родильного дома, из расчета количества койко-дней проведенных пациентом на платной основе в профильном подразделении.

Вышеуказанный расчет затрат на медикаменты применяется, в связи с отсутствием в структуре учреждения отдельно выделенных коек на платной основе.

- оплата расходов на питание пациентов, находящихся на лечении в условиях стационара осуществляется исходя из фактически оказанного объема медицинской помощи ( койко-дни) с учетом действующих на момент получения услуги стоимости питания на 1 койко-день в разрезе разработанных диет, в соответствии с установленным действующим законодательством набором продуктов питания, предельная стоимость которых утверждается приказом руководителя учреждения.

- размер средств, направляемых на оплату коммунальных услуг, определяется по итогам каждого месяца пропорционально фактически выполненным за отчетный месяц в натуральных объемах платных услуг по видам медицинской помощи к общему объему медицинских услуг за отчетный месяц (койко-дни, посещения) по действующим тарифам на энергетические и водные ресурсы, кроме того учитываются суммы полученные от арендаторов в счет покрытия коммунальных расходов, размер которых определен в договоре аренды.

Оплата общехозяйственных затрат производится на основании, разработанной в учреждении методикой в соответствии с главой 2 пункта 11 и 12 Приказа № 193-мпр от 23.10.2013 года Министерства здравоохранения Иркутской области «Об утверждении порядка определения нормативных затрат на оказание государственных услуг физическим и юридическим лицам и нормативных затрат на содержание государственного имущества» и утвержденной приказом руководителя учреждения, пропорционально объемам оказываемых услуг в стоимостном выражении доходной части за предыдущий финансовый год по видам медицинской помощи (КПС-0901,0902,0903,ПАО) по источникам финансирования (средства обязательного медицинского страхования, доходы от платных услуг, субсидия из областного бюджета на финансирование выполнения государственного задания) с последующей корректировкой распределения расходов по итогам текущего финансового года в ноябре-декабре месяцах.

Доходы, полученные учреждением от сдачи в аренду нежилых помещений, направляются на содержание учреждения, в том числе общехозяйственные расходы и на развитие материально-технической базы учреждения.

8.6. Учреждение самостоятельно определяет направление расходования средств, полученных за счет рентабельности (прибыли) на основании Положения «О формировании и распределении прибыли, полученной от оказания платных медицинских и немедицинских услуг», которое утверждается главным врачом учреждения отдельным нормативным актом.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

9.1. Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» действует на основании Устава.

9.2. Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» является юридическим лицом.

В целях обеспечения своей деятельности Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» имеет право:

- предлагать платные медицинские услуги неограниченному кругу потребителей
- проводить разного рода мероприятия по рекламе оказываемых платных услуг, в том числе на основе оформления стендов в структурных подразделениях с доступной и объемной информацией.
- определять перечень предоставляемых медицинских услуг
- привлекать для оказания платных медицинских услуг специалистов на различной основе
- устанавливать скидки различным категориям потребителей платных медицинских услуг
- устанавливать размер вознаграждения специалистам ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»
- заключать договоры, проводить процедуры закупок на приобретение товаров, работ, услуг, необходимых для оказания платной медицинской помощи населению

- оформлять необходимую документацию для обслуживания пациентов
- производить расчеты в наличном и безналичном порядке за оказываемые платные медицинские услуги, а также по заключенным договорам
- предъявлять претензии и иски о защите прав и интересов ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» и его специалистов
- давать отзывы на претензии и иски, связанные с нарушением прав потребителей платных медицинских услуг

## 10. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

### ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

10.1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые в учреждении, устанавливаются Министерством здравоохранения Иркутской области.

## Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

### Договор предоставления платных медицинских услуг

г. Иркутск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» (сокращенное название ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующей(го) на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действуя в интересах и являясь законным представителем несовершеннолетнего(ей) \_\_\_\_\_, именуемого(ой) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01108-38/00367925 от 25.06.2019, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, тел.: 8(3952) 265-188), предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень медицинских услуг, предоставляемых на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, указан в Приложении №1 к настоящему договору.

1.4. Условия получения Потребителем медицинских услуг:

(варианты: амбулаторно, в условиях круглосуточного пребывания в стационаре, в условиях дневного пребывания в стационаре).

1.5. Срок предоставления услуг зависит от их вида и объема:

-медицинские услуги, предоставление которых осуществляется \_\_\_\_\_; единовременно \_\_\_\_\_;

(указать конкретную дату и время, либо – режим работы медицинского работника)

-комплексные медицинские услуги предоставляются в течение \_\_\_\_\_ дней с момента заключения договора;

-специализированная медицинская помощь, оказываемая в амбулаторных условиях, стоматологические услуги, включая протезирование, предоставляются в течение \_\_\_\_\_ дней с момента заключения договора, срок оказания услуг может быть продлен на неопределенный срок по решению лечащего врача в зависимости от состояния здоровья Потребителя и характера выполняемых работ;

-специализированная медицинская помощь, оказываемая в \_\_\_\_\_ условиях стационара \_\_\_\_\_;

(указать день поступления и количество дней пребывания в стационаре)

#### 2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре

условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. При обращении Заказчика, действующего в интересах Потребителя, за консультацией, лабораторными, диагностическими исследованиями или на госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 30 дней.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором:

/п	Наименование медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги (руб.)
.		
.		
.		
.		
Всего к оплате:		

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Заказчику в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Предоставить по требованию Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и

отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

3.1.6. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения Потребителем:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4. Контролировать выполнение Потребителем всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдение Правил внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительного режима, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление Потребителем любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов**

4.1. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.



4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом и (или) сметой на предоставление платных медицинских услуг.

4.3. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг Потребителю требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с Заказчиком с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги Потребителю на возмездной основе.

4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6. Оплата услуг по договору осуществляется на основании Перечня предоставленных платных медицинских услуг, подписанного Сторонами, наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

Оплата всей суммы стоимости платных услуг производится авансовым платежом в размере 100 % в день заключения договора. Датой оплаты услуги считается день внесения денежных средств в кассу учреждения или списания с платежной банковской карты Заказчика.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Заказчиком по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. Оплата медицинской услуги Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.10. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

## **5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Заказчиком неполной информации о здоровье Потребителя в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Заказчика (Потребителя), которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Заказчика о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо

ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

## **7. Заключительные положения**

7.1. При заключении настоящего договора Заказчику предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- о предоставлении медицинской помощи в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и выражает согласие с этим;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. Заказчик уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу:

Министерство здравоохранения Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, адрес электронной почты: [guzio@guzio.ru](mailto:guzio@guzio.ru), т. (3952) 265-100, 488-112);

Территориальный орган Федеральной Службы по надзору в сфере здравоохранения по Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Горького, 36, адрес электронной почты: [inl@reg38.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:inl@reg38.roszdravnadzor.gov.ru), т. (3952) 280-326, 217-013);

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8, т. (3952) 243-367).

7.6. При предъявлении Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья

Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения Потребителем медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.10. Договор заключается Заказчиком с Исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

7.11. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в Российской Федерации.

7.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Реквизиты и подписи сторон

### Исполнитель:

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» (сокращенное название ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО») г. Иркутск, ул. Жукова, д. 9

ОГРН: 1033801428330

ИНН: 3810020427

Официальный сайт: мсч38.рф

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись

### Заказчик:

\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу:

\_\_\_\_\_

указать и иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения

\_\_\_\_\_

паспорт:

\_\_\_\_\_

телефон:

\_\_\_\_\_

подпись, инициалы, фамилия

Приложение № 1  
к договору \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ года

Перечень медицинских услуг,  
предоставляемых на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности

к Положению о порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования  
ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

**Договор предоставления платных медицинских услуг**

г. Иркутск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» (сокращенное название ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_, действующей(го) на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01108-38/00367925 от 25.06.2019, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, тел.: 8(3952) 265-188), предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень медицинских услуг, предоставляемых на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, указан в Приложении №1 к настоящему договору.

1.4. Условия получения Потребителем медицинских услуг:

(варианты: амбулаторно, в условиях круглосуточного пребывания в стационаре, в условиях дневного пребывания в стационаре).

1.5. Срок предоставления услуг зависит от их вида и объема:

-медицинские услуги, предоставление которых осуществляется единовременно \_\_\_\_\_;

(указать конкретную дату и время, либо – режим работы медицинского работника)

-комплексные медицинские услуги предоставляются в течение \_\_\_\_\_ дней с момента заключения договора;

-специализированная медицинская помощь, оказываемая в амбулаторных условиях, стоматологические услуги, включая протезирование, предоставляются в течение 1 дня с момента заключения договора, срок оказания услуг может быть продлен на неопределенный срок по решению лечащего врача в зависимости от состояния здоровья Потребителя и характера выполняемых работ;

-специализированная медицинская помощь, оказываемая в \_\_\_\_\_ условиях стационара \_\_\_\_\_

(указать день поступления и количество дней пребывания в стационаре)

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. При обращении Потребителя за консультацией, лабораторными, диагностическими исследованиями или на госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 30 дней.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором:

№ /п	Наименование медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги (руб.)
.		
.		
.		
4.		
Всего к оплате:		

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю и (или) Заказчику в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Предоставить по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств,

поступивших от Потребителя.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.3. По письменному запросу получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в течение 10 рабочих дней.

#### **4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов**

4.1. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом и (или) сметой на предоставление платных медицинских услуг.

4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6. Оплата услуг по договору осуществляется на основании Перечня предоставленных платных медицинских услуг, подписанного Сторонами, наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

Оплата всей суммы стоимости платных услуг производится авансовым платежом в размере 100 % в день заключения договора. Датой оплаты услуги считается день внесения денежных средств в кассу учреждения или списания с платежной банковской карты Потребителя.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. Оплата медицинской услуги Потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.10. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

## **5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

## **7. Заключительные положения**

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- о предоставлении медицинской помощи в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и выражает согласие с этим;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу:

Министерство здравоохранения Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, адрес электронной почты: [guzio@guzio.ru](mailto:guzio@guzio.ru), т. (3952) 265-100, 488-112);

Территориальный орган Федеральной Службы по надзору в сфере здравоохранения по Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Горького, 36, адрес электронной почты: [inl@reg38.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:inl@reg38.roszdravnadzor.gov.ru), т. (3952) 280-326, 217-013);

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области (664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8, т. (3952) 243-367).

7.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.



7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.10. Договор заключается Потребителем с Исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.11. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в Российской Федерации.

7.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Реквизиты и подписи сторон

### Исполнитель:

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО» (сокращенное название ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО») г. Иркутск, ул. Жукова, д. 9

ОГРН: 1033801428330

ИНН: 3810020427

Официальный сайт: мсч38.рф

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

подпись

### Потребитель:

\_\_\_\_\_,

проживающий(ая) по адресу:

\_\_\_\_\_

указать и иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы

на письменные обращения

\_\_\_\_\_

паспорт:

\_\_\_\_\_

телефон:

\_\_\_\_\_

подпись, инициалы, фамилия

к Положению о порядке предоставления платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг, оказываемых в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования  
ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г.Иркутск

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Выговского Евгения Леонидовича, действующего на основании Устава, лицензии № ЛО41-01108-38/00367925 от 25.06.2019г, срок выдачи «бессрочно», выдана Министерством здравоохранения Иркутской области, адрес местонахождения г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, тел.: 8(3952) 265187, перечень работ по лицензии Приложение №1 к Настоящему Договору, Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице серия 38 № 000300937, ОГРН 1033801428330, дата внесения записи 05.02.2003 (наименование органа, зарегистрировавшего юридическое лицо до 1 июля 2002 года- Регистрационная палата Администрации г.Иркутска.), с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", проживающий по адресу:

контактный телефон \_\_\_\_\_

и «Потребитель» \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

контактный телефон \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе также именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - "Договор") о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Заказчика (законного представителя потребителя), обязуется оказать Потребителю платные немедицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные немедицинские услуги:

(указать вид(ы) немедицинских услуг)

(далее - "немедицинские услуги"), а Потребитель/Заказчик обязуется оплатить эти услуги Исполнителю в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Оказание Исполнителем платных немедицинских услуг осуществляется на основании устава учреждения

1.3. Немедицинские услуги оказываются Исполнителем в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя по адресу: г. Иркутск, ул. Жукова,9 и доводятся до сведения Заказчика.

**2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость платной немедицинской услуги согласно прейскуранта составляет \_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС 20%. Сумма оплаты вносится Заказчиком путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо посредством платежной карты при помощи POS-терминала.

2.2. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных немедицинских услуг (кассовый чек и расчетный документ).

2.3. Срок оплаты немедицинских услуг- дата заключения настоящего договора, указанная в верхнем

правом углу первой страницы Договора. Датой оплаты услуги считается день внесения денежных средств в кассу учреждения или списания с платежной карты Потребителя (Заказчика).

2.4. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется новым Договором и оплачивается на условиях Договора.

### **3. УСЛОИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Оказание услуг производится Исполнителем в разумные сроки с момента обращения Заказчика, а также в соответствии с установленным режимом работы и видом оказываемой услуги. Сроки оказания услуг могут быть увеличены или уменьшены Исполнителем, если в процессе выполнения услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение срока.

3.2. В случае обнаружения Пациентом недостатка оказанной Исполнителем услуги в течение 10 дней с момента ее оказания Пациент направляет письменную претензию в адрес Исполнителя. При отсутствии претензии услуга признается оказанной надлежащего качества.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

- оказать Потребителю немедицинскую услугу;
- предоставить Заказчику (законному представителю Потребителя) бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге и режиме работы ОГАУЗ МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО;

4.2. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания Потребителю необходимой немедицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания немедицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные немедицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются Потребителю на основании отдельно заключаемого с Заказчиком договора.

4.3. Заказчик (законный представитель Потребителя) обязан:

- предварительно оплатить стоимость немедицинской услуги в соответствии с разделом 2 настоящего договора;
- соблюдать правила внутреннего распорядка в учреждении Исполнителя;

4.4. Заказчик (законный представитель Потребителя) имеет право:

- отказаться по своему письменному заявлению от получения немедицинской услуги до начала ее оказания с полным возвратом средств, оплаченных по договору.
- отказаться по своему письменному заявлению от получения платной немедицинской услуги в ходе её оказания, при этом Заказчик (законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.5. Исполнитель имеет право:

- отказаться от исполнения настоящего договора при нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка Исполнителя, оказывающего платную немедицинскую услугу. При этом внесенная Заказчиком (законным представителем Потребителя) сумма за оказанные платные немедицинские услуги не возвращается.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях, предусмотренных п. 4.3 настоящего договора.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Заказчик (законный представитель Потребителя) подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей немедицинских услуг и условий их предоставления Исполнителем, и предупрежден о возможных неблагоприятных последствиях.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.3. Основания расторжения и прекращения настоящего Договора определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.5. Споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего договора, разрешаются Администрацией Исполнителя. При недостижении согласия - в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

«Исполнитель»:

«Заказчик»